

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改情况公开一览表  
(第三批 2024年5月12日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HN202405110105	龙泉名邸小区18栋一楼架空层规划为室内花园，开发商建成了大型室外儿童游乐设施，该游乐设施产生的噪音干扰了居民正常生活10年。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“龙泉名邸小区18栋一楼架空层规划为室内花园”问题属实。 2、“开发商建成了大型室外儿童游乐设施”问题不属实。开发商经小区业主同意后，在18栋一楼架空层放置了一座非营利性的公共休闲娱乐设施，为一台儿童小型滑梯。该滑梯为开发商为满足小区住户儿童的娱乐需求，经业主同意后放置，为非营利性公共休闲娱乐设施 3、“该游乐设施产生的噪音干扰了居民正常生活10年”问题不属实。经核实，游乐设施主要产生噪音为小孩在玩耍时发生的喧闹声，并非滑梯设备本身产生的噪音，主要受影响的居民为楼上2至3楼的住户，小孩玩耍喧哗的主要时间段为放学后晚上6点至9点，并未打扰周边居民睡眠时间休息。	部分属实	规范18栋架空层游乐设施的管理，降低儿童玩闹噪音对业主生活的影响。	<b>处理情况：</b> 1、2024年5月11日上午在飞机坪社区会议室，由小区业委会和物业召开了18栋架空层管理工作调度会，市城管执法支队北湖大队、街道城管办、街道环保站参会，会议决定：一是要求物业晚上安排一名保安在该小区18栋架空层维护秩序，劝导小孩玩耍不要大声喧哗，晚上8点半后禁止使用滑滑梯；二是对架空层场地铺设隔音垫，减少噪音。 2、2024年5月13日晚上7时30分，人民路街道组织飞机坪社区、该小区物业、业委会及居民代表在18栋一楼架空层召开会议，就18栋架空层滑滑梯存续问题进行投票，参与投票人数为36人，其中同意拆除滑滑梯为8人，不同意拆除为28人。 3、2024年5月14日下午人民路街道组织市生态环境局北湖分局、区住建局、市城管执法支队北湖大队、飞机坪社区相关人员到街道二楼会议室就18栋噪音扰民情况召开工作协调会。会议决定尊重大多数居民意见，一是增设隔音垫对滑滑梯进行改造。二是加强管理，物业安排保安值班值守，在规定开放时间制止喧哗行为，在晚上8点半后开始劝离游玩儿童，晚上9点关闭区域照明灯，避免夜晚休息时间产生噪音，降低对周边业主生活的影响。 <b>整改情况：</b> 1、小区物业对滑梯周边设置了隔音棉，并安排1名保安值班值守，制止儿童喧哗行为，在晚上8点半开始劝离游玩儿童，晚上9点关闭区域照明灯，避免夜晚休息时间产生噪音，降低儿童玩乐噪音对周边业主生活的影响。 2、郴州市生态环境局北湖分局近期还将委托第三方检测公司再次前往住户家中检测噪音，确认噪音是否得到有效控制。	未办结	无
2	D3HN202405110104	怀化市溆浦县大江口镇溆浦众一建材有限公司，2020年因非法采矿股东被判缓刑，虚报生态损害的采矿储量为2万吨，实际为14-15万吨。2023年重开砖厂后，以生态修复名义继续采矿，2023年11月因非法采矿被自然资源局罚款12万，但未被追究刑事责任。2024年省级督察和中央环保督察期间停工。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、“2020年因非法采矿股东被判缓刑，虚报生态损害的采矿储量为2万吨，实际为14-15万吨”问题属实。 2、“2023年重开砖厂后，以生态修复名义继续采矿，2023年11月因非法采矿被自然资源局罚款12万，但未被追究刑事责任”问题不属实。2023年5月15日溆浦众一建材有限公司向溆浦县人民政府申请《关于请求处理崩塌的土石方，消除安全隐患的报告》，2023年5月16日经县领导批示，相关部门开展踏勘，认为有必要开展隐患消除。随后，企业聘请技术单位编制《溆浦县众一建材山体滑坡安全隐患消除方案》，经报请县人民政府同意，2023年9月16日，溆浦县财政局委托湖南财富拍卖有限公司溆浦分公司，对削坡卸载的矿产品挂牌拍卖，莫某以25.6万元成交。莫某在未取得县自然资源局批复的情况下，便实施削坡卸载，经县自然资源局执法大队人员现场调查、问话、取证，非法开采面积340.25平方米，涉嫌非法采矿。依据自然资源行政处罚裁量权办法，露天开采面积超过200平方米的或地下开采采空区面积100平方米以上的，处以10万元以上20万元以下罚款的规定，2023年12月22日，对其下达行政处罚决定书，罚款人民币12万元整。当事人于2023年12月26日缴纳罚款，12月27日结案。莫某实施的非法采矿行为，由于无法计算非法采矿的价值超过十万元的刑事立案标准，且莫某在此之前未因非法采矿受到过行政处罚，故不予判定追究刑事责任。 3、“2024年省级督察和中央环保督察期间停工”问题不属实。在省生态环保督察期间该公司两个生产区均在生产，每月都产生了与之前几个月相近的电量。	基本属实	无	<b>处理情况：</b> 根据湖南省溆浦县人民法院刑事判决书（（2022）湘1224刑初139号），该案件在审理过程中，溆浦众一建材公司股东夏某武、舒某云、夏某、夏某玉、雷某成、夏某腊、覃某继等人先后上缴违法所得共计190万元。该案认定2021年4月20日至2021年9月30日期间非法采矿，经湖南省地质矿产勘查开发局407队鉴定，非法采矿矿石量为5.84万立方米、矿石量为13.79万吨、矿产品价值人民币286.117万元。法院对其作出了判决：一是被告单位溆浦众一建材有限公司非法采矿罪，处罚金40万元；二是被告人法人代表郝某香犯非法采矿罪，判处有期徒刑三年，缓刑三年六个月，并处罚金8万元；三是被告人郝某香上缴违法所得85万元由公安机关上缴国库。 <b>整改情况：</b> 相关处罚已经执行到位。	已办结	无

3	D3HN202405110103	石牛乡桥亭村八一组村民罗某某从2020年开始倾倒建筑垃圾至基本农田600余平米，硬化后建设所谓农机站后变超市储物地。乡政府回应该占田建设情况已征得村民同意和签字，但实际村民并不知情。2023年12月在红网反映过该情况后，至今仍未整改。诉求：地方政府按期整改。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“罗某某从2020年开始倾倒建筑垃圾至基本农田600余平米，乡政府回应该占田建设情况已征得村民同意和签字，但实际村民并不知情”问题不属实。2024年5月13日，县农业农村局、县自然资源局、石牛乡人民政府开展了现场调查。调查情况为：2019年下半年罗某某用渣土填平了303.3平方米的水田，其中一般农田233.3平方米（0.35亩），基本农田70平方米。罗某某的设施农用地(一般农田0.35亩)备案流程严格按照《湖南省自然资源厅 湖南省农业农村厅关于改进设施农业用地管理的通知》（湘自然资规〔2020〕3号）规定进行。按照要求只需村委签字盖章，并对设施农用地情况进行公示，这些资料都有存档，70平方米的地坪属于基本农田，根据自然资发〔2021〕166号文件规定，不符合备案条件，故未进行备案。 2、硬化后建设所谓农机站后变超市储物地。2023年12月在红网反映过该情况后，至今仍未整改。问题部分属实。2023年1月石牛乡人民政府在收到举报后，迅速安排相关人员到现场进行核查，发现罗某某设施农用地存在改变用途情形，立即下达《责令改正通知书》，罗某某进行了部分整改，并非举报人所反映的没有整改。前期监管检查中，其用地符合设施农用地使用标准，但是，后期其部分用地用于超市储物，确实存在部分改变土地用途的情形。	部分属实	恢复耕地、搬离无关物品。	<b>处理情况：</b> 1、要求罗某某立即对基本农田堆土部分进行复耕。 2、对部分改变用途的情况，要求当事人立即搬离无关物品，并要求其承诺不再改变土地用途。 <b>整改情况：</b> 5月14日下午，双峰县农业农村局、石牛乡人民政府已组织挖掘机和运输车辆现场施工，清除渣土，恢复耕种条件。	未办结	无
4	D3HN202405110102	娄底市涟源市桥头河镇新塘村鄂辣妈食品有限公司偷排直排生产污水到河道、农田，河水呈红色，且生产噪声扰民。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、娄底市涟源市桥头河镇新塘村鄂辣妈食品有限公司偷排直排生产污水到河道、农田的问题不属实。现场检查时，该企业污水处理站正在运行，未发现生产废水外排的现象。沿线查看，未见生产污水排至河道、农田。企业生产废水经污水处理站处理后经提升泵站转至桥头河污水处理厂处理达标外排。 2、河水呈红色的问题不属实。现场检查时，河水水质较为清澈，无红色。经调阅监控视频，未发现“河水呈红色”的问题。 3、生产噪声扰民问题属实。	部分属实	强化噪音管控，着力解决噪音扰民问题，禁止废水直排偷排。	<b>处理情况：</b> 2023年以来，桥头河镇新塘村曾有村民多次投诉该公司噪声扰民。娄底市生态环境局涟源分局和桥头河镇与投诉人多次沟通，要求该公司采取有效措施减少对周边群众的生活影响。5月12日，娄底市涟源生态环境局对厂界四周和居民敏感点进行昼间和夜间噪声监测，监测结果（涟环监字〔2024〕第21号）表明，该公司昼间与夜间厂界噪声在《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）允许范围内，因居民房与厂房中间有省道326通过，有噪声扰民现象。 <b>整改情况：</b> 该公司先后对污水处理站旁的机房加盖双层隔音板、对厂区的排水沟盖板下面加装橡胶垫等减振措施来减轻生产噪声与交通噪声对附近居民的生活影响。督促企业加强管理，妥善处理周边矛盾，尽量减轻生产噪声和交通噪声对附近居民的影响。	已办结	无
5	D3HN202405110099	特立西路晚上10点到凌晨经常有摩托车改装轰鸣噪声扰民，曾向相关部门反映，但噪音仍然反复出现。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强夜间摩托车驾驶人员的行为规范，解决噪音污染，减少对民众影响。	<b>处理情况：</b> 5月13日长沙县政府调度指挥县公安局以及各职能部门进行工作部署，完善交通安全设施、强化专项执勤执法、强化交通宣传教育、现场对摩托驾驶员进行预防式执法的方式将扰民问题扼杀萌芽状态，加强源头教育。 <b>整改情况：</b> 长沙县公安局坚持巡逻管控，坚持严管重罚，加强对涉嫌非法改装门店管控，坚持宣传引导。	已办结	无
6	D3HN202405110097	浏阳市河背村窑心组金祥塑业从浏阳工业园的蓝思科技收集废旧塑料进行破碎，原料露天堆放，产生噪音、粉尘污染。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映“露天堆放”问题属实。 2、反映“产生噪音、粉尘污染”问题不属实。经查，现场无生产原料和生产设备，未进行任何生产活动，无噪声和粉尘产生，但发现有少量破碎后的成品和垃圾散落在地，未及时清理干净。	部分属实	强化噪音管控，着力解决噪音扰民问题，降低对周边群众的影响。	<b>处理情况：</b> 要求立即对场地内散落的成品和垃圾进行清理。 <b>整改情况：</b> 1.现场已清理干净。 2.后续加强巡查，避免问题反弹。	已办结	无
7	D3HN202405110096	荷塘村、指方村、青山村在长株潭绿心保护区内进行土葬（有专人承包此项目）。	湘潭市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	在生态绿心地区葬坟不得破坏林地和生态环境，不得用水泥、石材修建永久性墓冢。	<b>处理情况：</b> 2018年左右，岳塘区荷塘村存在村民承包土葬业务现象，经岳塘公安分局立案调查，涉案金额尚未达到刑事案件追诉标准，由荷塘派出所对当事人进行了批评教育和训诫。 <b>整改情况：</b> 2018年起，岳塘区荷塘街道多次在村组干部会议、村民代表会议上明确，不得违反生态绿心保护条例，严禁私挖乱葬坟墓，不得承接外地土葬业务。近年来，当地承包土葬业务的现象得到有力遏制，在日常巡查中未发现村民承包土葬业务行为。	已办结	无
8	D3HN202405110098	长沙市长沙县星沙街道东九路特立路交汇处： 1、该路段渣土车、集装箱货车等大货车深夜凌晨行驶，产生噪音污染。多次向12345、省级环保督察反馈。 2、该路段附近五矿万境松雅、人才公寓工地夜间施工噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强禁鸣、绕行、劝导、持续执法等措施治理道路噪音，减少对民众影响。优化渣土车运输线路，优化调整该区域渣土运输时间。	<b>处理情况：</b> 1、针对该路段大货车深夜凌晨行驶噪音扰民，多次向12345、省环保督察反馈问题，长沙县公安局组织有关职能部门采取禁鸣、绕行、劝导、持续执法等措施治理噪音。 2、长沙县住建局组织有关职能部门对该路段五矿万境松雅、人才公寓工地夜间施工情况进行核查，发现该项目存在未办理夜间施工许可证但进行夜间施工的行为。 <b>整改情况：</b> 1、由长沙县住房和城乡建设局加强对五矿·万境雅院项目工程二期项目以及长沙县松雅湖生态新城人才公寓项目的监管力度，特别是对夜间施工行为的监管。 2、长沙县公安局、住建局针对群众反映问题制定并采取了如下整改措施：精准监测区域噪音排放情况；完善交通安全设施；强化专项执勤执法；强化交通宣传教育；督促项目文明施工，加强路面卫生管理；更改渣土车运营时间；关注舆情，做好群众工作。	未办结	无

9	D3HN202405110092	河西潭州大道高架桥噪音污染，反映后只在部分地段加装隔音罩，且安装后未在小区内进行检测，仍有很大噪声。诉求：面对该小区的隔音罩之间的缺口补上，降低噪声。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映“河西潭州大道高架桥噪音污染”问题属实。 2、反映“只在部分地段加装隔音罩，加装隔音罩后未在小区内进行检测”问题不属实。 2022年建设单位组织运营期噪声污染监测及项目环评验收工作，根据《建设项目竣工环境保护验收技术规范—公路》（HJ552-2010）的要求，对项目沿线所有具有代表性的敏感点进行监测，按照相关规范对万科白鹭郡、洋湖壹号、省农信社、北大资源、洋湖景园等小区均进行了入户采样监测。2022年11月2日，湘府路（河西段）快速化改造工程项目根据监测数据情况通过了环保验收。	部分属实	常态化维护隔声屏障，加强车辆噪声管控，避免噪声扰民。	<b>处理情况：</b> 2022年建设单位按照相关规范对洋湖壹号等小区均进行了入户采样监测，根据监测数据情况通过了环保验收。高架桥沿线面对居民小区处均按照经公示及审批后的方案设置了全封闭式声屏障，并超出小区一定长度，在地面路口处设置了直立式声屏障，无需补上缺口。 <b>整改情况：</b> 湘江新区与长沙市城市桥梁隧道事务中心对接，要求做好声屏障维护工作，确保隔音效果。由交通管理及城管部门对小区周边高架及地面道路通行车辆的超速、鸣笛等违规行为，以及对大型货车、渣土车的闯禁行为加强动态管控，从源头减少噪音产生。	已办结	无
10	D3HN202405110091	乔驿镇禾丰村养猪场臭气扰民，废水直排污染环境。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映废水直排污染环境问题不属实，该项目设置污水处理站，废水经过处理后排入新港污水处理厂。 2、反映养猪场臭气扰民问题属实。	部分属实	加强企业臭气管控，着力解决异味扰民问题，确保不影响周边环境。	<b>处理情况：</b> 委托第三方检测机构对该公司有组织废气、无组织废气、总排口废水进行采样检测；对该公司“未验先投”的违法行为进行立案调查。 <b>整改情况：</b> 1、要求长沙泉新生态养殖有限公司污染防治设施持续正常运行，污染物达标排放；加强猪舍臭气的治理，加大除臭剂的使用量，确保全天候使用除臭系统；定期在猪舍、集污池、污水处理设施周围喷洒除臭剂，严格控制臭气对周边环境的影响。 2、对周围居民做好沟通解释工作。 3、根据检测结果，再作下一步处理。	未办结	无
11	D3HN202405110087	龙潭河镇华山村桑树湾开采石头的破坏山林，大车压坏村道。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	违法行为得到查处，破坏植被完成恢复，损坏硬化路面得到修复。	<b>处理情况：</b> 经查，华山村在实施华山村集体经济产业道路村主干道至桑树湾道路建设过程中，存在超审批范围占用林地的行为，所占用地面积、林地类型等情况正在调查核实。该村实施的杜仲造林项目，经核实没有按照作业设计边界范围组织实施，存在超设计范围施工的问题，具体情况目前正在调查核实，经现场查看，乡道因年代已久，加上重车碾压，致使该路段损坏严重。待相关具体情况核准后，将对违法占用林地等违法行为依法进行查处，并责令对损坏路面进行修复。 <b>整改情况：</b> 1、目前该项目处于停工状态。违法占用林地问题线索已移交县林业局林业行政执法大队，目前正在办理之中。县林业局将在规定时间内督促用地单位做好恢复植被和林业生产条件等工作。 2、龙潭河镇政府加强对项目实施的监管，抓好农村道路养护和管理，争取县交通运输局的支持尽快完成破损硬化路面修补恢复，加强超载超限整治，维护群众的切身利益。	未办结	无
12	D3HN202405110088	九溪镇九溪社区沈家大山山脚： 1、城投建设公司以建设养猪场之名三年内占用上百亩土地，行采矿之实，破坏山林。后该公司通过竞标补充矿山开发的资质手续，但没有公示征求村民的同意。 2、该公司矿车运输，产生扬尘，压坏路基。	常德市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映“城投建设公司以建设养猪场之名三年内占用上百亩土地，行采矿之实，破坏山林。后该公司通过竞标补充矿山开发的资质手续，但没有公示征求村民的同意”的问题不属实。2020年12月至2022年5月，九溪养殖场项目按规定办理了立项备案、环境影响登记备案、勘测定界、总体规划、林地审核同意书、林地采伐许可证、农用地备案等手续。2022年9月，该项目启动“三通一平”建设。2023年5月，该项目在“三通一平”建设时发现砂石土资源，桃源县依法依规依程序对该项目建设剩余砂石土资源进行公开处置，2023年8月18日在常德市公共资源交易中心依法进行公开拍卖，由岳阳广集商贸有限公司以320万元的最高应价竞得该宗资产。根据《中华人民共和国矿产资源法》及中国矿产资源分类目录，该宗砂石土资源属国家所有，处置过程严格遵守了法律法规规定，无需征求所在村组村民意见。2024年5月13日，县林业局现场调查发现，林木使用区域均在林业许可范围内，未超范围占用林地。 2、反映“该公司矿车运输，产生扬尘，压坏路基”的问题属实。	部分属实	1、岳阳广集商贸有限公司在落实扬尘污染防治措施前提下对灰岩进行转移。 2、岳阳广集商贸有限公司对破损道路进行全面修复并验收移交。	<b>处理情况：</b> 1、要求岳阳广集商贸有限公司对问题路段进行维修。 2、要求岳阳广集商贸有限公司在运输过程中对扬尘进行严格管控。 3、督促岳阳广集商贸有限公司加快转移竞拍的灰岩。 <b>整改情况：</b> 岳阳广集商贸有限公司在2024年1月、3月对道路进行了两次修复，承诺在剩余砂石土资源处置结束后对损毁路段进行全面修复，并已向涉及村组缴纳50万元道路修复保证金，群众如对道路修复效果不满意，可使用该保证金自行修复。	阶段性办结	无
13	D3HN202405110085	中央拨付环保资金1500万，用于金陵水库饮用水源地保护区上游的水环境治理生态修复工程，资金被挪用。该项目2023年初动工，2023年10月后停工。 2023年9-10月，为应付省级督察，相关部门虚报进度、虚开发票，伪造付款资料和验收资料，在实际完成50-60%工程量的情况下，逼迫施工方出具竣工资料。	永州市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、中央拨付环保资金1500万，用于金陵水库饮用水源地保护区上游的水环境治理生态修复工程，该项目2023年初动工，实际完成50%-60%工程量属实。 2、资金被挪用。2023年10月后停工。2023年9-10月，为应付省级督察，相关部门虚报进度、虚开发票，伪造付款资料和验收资料不属实。该项目2024年1月15日前一直正常施工。完成整个项目工程量的50%-60%后，施工方清之源环保科技有限公司于2023年11月20日提交工程进度款支付报表及相关资料，请求建设单位支付工程进度款共计490.4322万元。根据建设单位提交的付款资料，截至目前，县财政共支付该项目资金478.9万元。工程可用指标余额1021.1万元，资金在县财政国库账户上，并未被挪用。相关部门不存在虚报进度、虚开发票，伪造付款资料和验收资料情况。 3、在实际完成50%-60%工程量的情况下，逼迫施工方出具竣工资料不属实。该项目尚未竣工验收，未要求施工方制作竣工验收资料，不存在逼迫施工方出具竣工资料的行为。	部分属实	提高管理人员业务能力和水平，加强项目管理，加快施工进度，确保工程质量，尽早竣工验收和资金拨付。	<b>处理情况：</b> 督促施工方加快工程进度，确保按时交付验收。 <b>整改情况：</b> 1、对项目建设进度及已完成工程量再次进行核实，根据项目建设进度按程序拨付相应工程款。 2、待施工场地水位下降至安全施工水位，达到开工标准后，督促施工方2个月内完成项目建设和竣工验收，并按合同及时拨付工程款。	已办结	无

14	D3HN202405110089	螺丝塘地铁2号口，当代广场西门，违规摆放流动摊贩产生油污，且垃圾露天堆放。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	强化夜间摊贩的管理和规范，营造良好的城市生活环境。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、星沙街道组织职能部门对当代广场西门以及地铁周边流动摊贩全部劝离。</p> <p>2、督促物业公司对被污染的油污路面进行全面清洗、清除路面垃圾。</p> <p>3、加强该区域地段巡查管控。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>星沙街道牵头社区进一步厘清物业公司红线管理范围，设定硬化隔离措施，禁止三轮、大推车进入商业区域，约谈物业公司，明确其管理职能职责，加强该区域日常执法监管，社区摸底造册流动摊贩情况，协调摊贩、物业、社区共同协商，制定可行性方案公示公开，街道结合小区实际情况和议定方案，进一步抓好落实。</p>	已办结	无
15	D3HN202405110090	302国道旁，李记大米加工厂与居民共用墙壁，产生噪音和扬尘污染严重。打12345和环保热线反映未解决。	娄底市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、320国道旁，李记大米加工厂与居民共用墙壁，产生噪音和扬尘污染严重问题不属实。2024年5月13日娄底市生态环境双峰分局环境执法人员会同梓门桥镇人民政府相关人员开展现场检查。该大米加工厂正在生产，主要安装了成套组合碾米机一台、饲料粉碎机一台；碾米机安装了布袋收尘设施，入料口、去石筛产生的粉尘由抽风机通过PV管收集后进入店后已密闭的收尘室，现场有极少量扬尘产生，未见排放口；饲料粉碎机配有布袋收尘，现场检查时未使用。</p> <p>2、打12345和环保热线反映未解决问题属实。因信访人要求大米厂进行搬离，李某根拒绝搬离，目前梓门桥镇政府正在做双方的协调工作。</p>	部分属实	进一步与信访人沟通，妥善调处两户居民之间的矛盾。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、要求梓门桥镇人民政府委托三方检测机构组织扬尘监测。</p> <p>2、要求梓门桥镇人民政府督促该大米加工厂定期清理布袋除尘设施，加强厂内环境管理。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、待监测结果出来后如果超标，再做进一步调查处理。</p> <p>2、继续做好协调工作。</p>	未办结	无
16	D3HN202405110081	龙潭河镇金富村，东方希望工程引进项目金富（二厂）养猪场，臭味异味严重扰民。多次反映给镇政府，未解决。	张家界市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题属实。</p> <p>养殖场周边确实存在臭气和蚊蝇扰民问题。臭气的来源主要有三个方面：一是猪舍臭气。虽然按照环评要求对猪舍喷洒了除臭剂，但除臭效果不佳，外排的气体依然存在难闻的恶臭气味；二是厂区粪污处理系统臭气未收集处理无组织排放至外环境；三是露天堆存在周边农户田间（应农户要求）用于肥田的粪便散发的臭气。</p>	属实	制定养殖粪便臭气治理方案，消除臭味异味扰民问题。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、生态环境部门已委托第三方检测机构对养殖场臭气开展执法检测，如涉嫌超标排污将依法查处。</p> <p>2、督促企业制定有效的整治方案，对栏舍进行提质改造升级减少臭气散发。</p> <p>3、龙潭河镇人民政府履行属地管理责任，加强对养殖场日常监管的同时，协调场群关系。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、企业已与专业公司进行对接，就如何对养殖栏舍臭气进行处理问题进行技术论证，5月25日拿出具体臭气治理方案。</p> <p>2、抓紧启动东方希望有机肥厂项目建设规划，彻底解决粪便出路问题。</p>	未办结	无
17	D3HN202405110080	玉合街道办事处祁丰社区无人管理，垃圾成堆。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	举一反三，在县城建成区范围针对环境卫生问题进行全面摸排，确保城区居民有一个干净、舒适、生态宜居的生活环境。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>祁东县城市管理和综合执法局责令玉合街道组建专门清扫队伍，祁东县环卫所配合，对自建房城中村垃圾实行全面清扫清运，并责令祁丰社区加强卫生巡查，建立卫生清扫清运制度，确保不再有卫生死角死面。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>现已对玉合街道办事处祁丰社区垃圾清扫清运到位。</p>	已办结	无
18	D3HN202405110073	1、沁森高科新材、纳科新材、五矿长远锂科、泡沫厂等排放工业废气扰民，请求搬迁这些工厂。 2、反对长沙如院小区附近建加油站，存在安全隐患。 3、坚决反对磁悬浮列车建高架桥（可以建地下），电磁辐射污染和安全隐患。	长沙市	涉及邻避效应问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、沁森高科新材料有限公司等工厂排放废气问题基本属实。</p> <p>2、其他问题不属实。加油站和磁悬浮列车项目均未建设。</p>	部分属实	加强排污单位监督检查，督促落实主体责任，确保污染物达标排放；科学论证并密切联系群众，加强加油站、电磁辐射相关规范宣传。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、沁森高科公司及附近的湖南纳科新材料有限公司暂未开展环保设施调试工作，已办理相关环保手续，没有进行生产活动。现场发现厂区内污水处理站及埋罐区域附近有局部轻微异味产生，同时围绕厂外西、南方向巡查，未见明显异味。根据2024年5月9日沁森高科验收监测报告显示，有组织废气、无组织废气（厂界）均达标排放。湖南纳科新材料有限公司没有开展环保设施调试工作，没有进行生产活动，将于近期开展环保设施验收监测。前期已办理相关环保批复手续。现场组织第三方检测机构对湖南长远锂科新材料有限公司在产一期废气排放口进行采样检测，对锅炉废气进行采样检测，并对厂区周边无组织废气情况开展检测。2024年4月29日，雷锋街道在日常巡查过程中发现废旧泡沫回收作坊的生产行为，当即下达了关停通知。5月12日接到交办后，雷锋街道再次组织城管办、雷锋执法中队、城管协管中队责令泡沫厂回收作坊立即停止生产，目前该企业生产设备已拆除，已停止营业。</p> <p>2、组建工作专班，组织长沙如苑等沿线住宅小区市民代表采取召开群众见面会，做好拟建加油站和拟建磁悬浮列车相关规划政策的宣贯；对拟建加油站项目设计、建设、运营全过程依法依规进行严格监管；</p> <p>3、请市民到既有磁悬浮试乘体验，见证噪音检测的真实情况，研究在临近住宅、学校等环境敏感区段设置全封闭声屏障方案等多措并举，进一步消除群众对长宁线噪音的顾虑和担忧。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、督促企业切实履行环保主体责任，严格执行各项环境保护制度；督促企业加强废气收集、处理设施的运行管理，减少无组织排放，减轻异味对周边环境和群众的影响；做好周边居民的解释沟通工作，妥善处理异味污染投诉；项目正式投入生产后依法开展自行监测，并及时对周边居民公开废气监测信息。</p> <p>2、畅通信息沟通渠道，及时做好周边市民的答疑解惑，消除市民的顾虑和担忧。</p>	未办结	无

19	D3HN202405110065	青园街道友谊路星语林名园小区1栋楼下，新疆烧烤户外经营，凌晨噪音扰民。居民多次向12345、公安、城管反映未果。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映“新疆烧烤店外经营、凌晨噪音扰民”问题属实。 2、反映“居民多次向12345、公安、城管反映未果”问题不属实。天心区青园街道网格中心在2024年4月25日与2024年5月6日共接到两起该店噪音扰民投诉工单均及时处置回复。	部分属实	持续巡查管控，避免噪声扰民。	<b>处理情况：</b> 1、5月12日晚，相关职能部门再次上门，督促该店依法依规经营。 2、相关职能部门加大巡查力度，确保无店外经营，噪音扰民现象。 <b>整改情况：</b> 1、5月13日，该店已按要求撤除店外经营设施并签订承诺书，保证不再出现店外经营和凌晨噪音扰民现象。 2、相关职能部门将继续加强日常监管，确保问题不反弹。	已办结	无
20	D3HN202405110066	反对龙湖舜山府小区附近建设垃圾中转站和特高压线，请求移走。	长沙市	涉及规划政策方面问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、龙湖舜山府小区附近建设垃圾中转站问题属实。 2、特高压线问题不属实。该高压线为110千伏戴滨天线，非特高压线。	部分属实	科学论证垃圾站选址、建设，加强电磁辐射知识宣传，充分解释说明，争取获得群众认可。	<b>处理情况：</b> 2024年5月13日下午，湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局、行政执法局、经济发展和望岳街道在龙湖舜山府售楼部会议室，召开关于龙湖舜山府业主投诉问题答复会，就市民反映问题进行解释说明，关于垃圾中转站问题，明确垃圾中转站所涉专项规划批复时间早于龙湖舜山府楼盘建设时间，且该站未列入新区建设计划，后续会就垃圾站选址研究优化方案，未调规前此垃圾中转站不会建设。关于高压线问题，明确高压线路为110千伏戴滨天线，与龙湖舜山府幼儿园、1号楼最小水平距离满足相关要求，且根据现实因素，该高压线不具备改线入地的条件。 <b>整改情况：</b> 继续做好群众沟通解释工作。	已办结	无
21	D3HN202405110064	1、团山镇三圣庙村内存在垃圾露天焚烧。 2、河道内生产生活垃圾未清理问题。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	立行立改，杜绝问题反弹。	<b>处理情况：</b> 负责该区域的保洁员在未向村支两委报告的情况下，私自对垃圾进行了焚烧处理，团山镇人民政府依据《邵阳市乡村清洁条例》对当事保洁员处以200元行政处罚，对三圣庙村环卫专干周某及保洁员进行了批评教育。 <b>整改情况：</b> 邵东市河长办向团山镇人民政府下发了交办函，责令落实河道保洁属地管理责任，立行立改。团山镇人民政府已安排对三圣庙村境内的河道垃圾进行了一次全面清理，并沿河道设置提醒警示标识，提升群众环保意识。	已办结	无
22	D3HN202405110062	大义镇新白石村5组村民开设的规模约为300头养猪场，臭气熏天，严重影响周边居民生活，养猪场周围10多亩耕地被破坏，督察组督察期间叫停，但是养猪场建筑并未摧毁，担心会再次开工。	衡阳市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“周某开设的规模约为300头养猪场，臭气熏天，严重影响周边居民生活，养猪场周围10多亩耕地被破坏”情况不属实。 经现场核实，该养殖场于2021年4月退养后，至今未发现复养迹象，现场无粪污、猪舍栏中杂草丛生，屋顶厂棚损坏并结有大量蜘蛛网，无供电设施，已不具备养殖条件。 经对周边环境进行勘察，养殖场周边水田均在正常种养，走访周边附近湾村10多户农户，反馈该养殖场自2021年退养后一直未发现有复养情况，未发现环境污染迹象。 2、“督察组督察期间叫停，但是养猪场建筑并未摧毁”情况部分属实。2021年第二轮中央生态环保督察时该养殖场被群众举报，已责令其进行退养，但未拆除养猪场建筑。	部分属实	督促指导业主完善用地手续。	<b>处理情况：</b> 2024年5月15日耒阳市大义镇政府对养殖场猪栏进行了功能性拆除，并责令业主限期完善用地手续。 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
23	D3HN202405110061	张家界市政府承诺，沙堤街道办事处莲花社区银洲建材厂、沥青搅拌站、商品混凝土搅拌站，于2021年10月前完成新厂建设和老厂搬迁，但未完成整改。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 2018年银洲公司制定并启动过整体搬迁方案，计划2021年完成新厂建设和老厂搬迁，后因搬迁新址用地部分涉及基本农田和国家公益林，不符合土地利用总体规划，加之受三年疫情和房地产业行情下滑影响，企业生产断断续续，搬迁计划搁浅。对于企业搬迁计划，市、区政府积极支持企业办理搬迁项目各项审批手续，但未承诺搬迁事宜。	部分属实	计划对银洲公司厂界外距离较近的住户进行环保拆迁。	<b>处理情况：</b> 为依法依规妥善处理厂群矛盾，4月24日、5月14日张家界市永定区人民政府副区长朱琪组织区自然资源局、区生态环境分局、区住建局、沙堤街道办事处、沙堤街道莲花社区及银洲公司负责人两次召开办公会议，专题研究银洲公司搬迁问题，计划对银洲公司厂界外距离较近的住户进行环保拆迁。目前，拆迁集中安置点已基本完成“三通一平”建设，正在与拆迁户协商签订拆迁协议。 <b>整改情况：</b> 按协议完成环保拆迁。	未办结	无
24	D3HN202405110053	古港镇港星花炮厂原址内三个小厂，一个小厂存在油漆喷涂工序产生扰民异味，尤其阴雨天非常浓重。另外两个小厂有粉碎工序，粉尘扬尘严重。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映“古港镇港星花炮厂原址内三个小厂，一个小厂存在油漆喷涂工序产生扰民异味，尤其阴雨天非常浓重”问题属实； 2、反映“另外两个小厂有粉碎工序，粉尘扬尘严重”问题不属实，该两家公司未投入生产，车间内未进行破损、筛分作业。	部分属实	加强管控，优化生产工艺，降低生产时对周边群众造成的影响。	<b>处理情况：</b> 1、对产生异味的公司不正常运行废气污染防治设施的行为进行立案调查。 2、对另两家公司未按要求进行环评审批，擅自进行厂房改造、安装生产设备的行为进行立案调查。 <b>整改情况：</b> 1、要求产生异味的公司未完成整改前，不得开工生产。 2、要求另两家公司未完成环评审批前，不得开工生产。	未办结	无

25	D3HN202405110051	高新区分园（网岭循环经济园）内工厂工业废气和粉尘污染严重，安置区位于循环经济园里面，搬迁过来8年，长期受气味和扬尘（黑色）的困扰。气味和粉尘的主要来源是湖南锦添塑业有限公司（主要产品为化妆瓶盖）和湖南小荷新能源有限公司（主要为石油焦、沥青等物质粉碎和烘干），凌晨和早晨味道特别明显，引人呕吐。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	强化大气管控，着力解决气味和扬尘扰民问题，从而降低对周边群众的影响。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、株洲市生态环境局攸县分局已对网岭循环经济园内的企业所有废气排放口开展监督性执法监测，监测报告还未出来。</p> <p>2、湖南小荷新能源科技有限公司二期3条生产线在进行设备调试运行，现场检查发现小荷生产期间存在造粒废气处理设施光氧催化UV灯管少部分损坏未及时更换，造粒生产车间废气未妥善收集存在外溢，二期项目3条生产线在配套RTO环保设备未投入运行前在进行生产设备调试运行等问题。责令湖南小荷新能源科技有限公司立即将二期3条生产线停止设备调试运行，待须配套建设的蓄热式燃烧（RTO）废气收集处理设施投入运行并经株洲市生态环境局攸县分局批复后方可正式投入设备调试运行；根据现场检查情况依法依规进行处理。</p> <p>3、株洲市添锦塑业有限公司主要废气处理工艺为水喷淋+活性炭吸附。经现场核查，废气处理设施正常运行，现场检查发现水喷淋设施周边存在外溢风险问题。责令株洲市添锦塑业有限公司立即对废气处理装置水喷淋设施进行维修及整改，清除环境风险隐患。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、湖南小荷新能源科技有限公司和株洲市添锦塑业有限公司根据核查的问题及要求，立即开展整改，在5月20日前完成整改。株洲市生态环境局攸县分局已对湖南小荷新能源科技有限公司的环境违法行为进行立案查处（立案号株环立（2024）攸-16号）。</p> <p>2、攸县高新区、网岭循环经济园和网岭镇人民政府安排人员加强道路清扫及车辆清洗工作，并加强运输车辆管理。</p>	未办结	无
26	D3HN202405110054	荷塘街道北二环路滴水埠村旁，滴水洗砂场夜间到凌晨持续装载作业，产生噪音、扬尘污染扰民。同时随意倾倒洗砂渣土。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、滴水洗砂场夜间到凌晨持续装载作业，产生噪音、扬尘污染扰民问题部分属实。 2、随意倾倒洗砂渣土问题不属实。城管执法局5月13日检查该企业以及周边区域，未发现违规倾倒渣土的现象。	部分属实	采取措施降低噪声扬尘影响，达标排放，不得违规倾倒渣土。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、市生态环境局委托第三方监测单位对无组织扬尘与厂界噪声进行了年度自行采样监测，监测结果显示噪声扬尘均未超标，但是生产时段对周边会造成一定的影响。</p> <p>2、企业对场地道路均已硬化，使用高于场地堆料的硬质围挡将生产场地进行遮挡，原材料已覆盖，并建设有洗车平台、洒水车、雾炮机和自动喷淋等抑尘措施。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、要求该公司夜间生产时进一步加强内部管理，确保污染治理设施运行正常，对厂区道路及进出车辆进行冲洗，防止带泥上路，确保各类污染达标排放。</p> <p>2、加强对原材料及进出车辆管理，夜间生产时，采取限速、禁止鸣笛等措施切实有效减少生产时对周边群众产生的影响。</p>	已办结	无
27	D3HN202405110060	湖南蓬源鸿达矿业有限公司违法问题：1.违规超量采矿，自然资源局发放的证件允许年采矿量7万吨，实际开采每年超过30万吨（省自然资源厅已调查核实）；2.非法侵占当地村民经济林山500余亩、耕地30余亩（当地政府已核实，曾向中央环保督察反馈属实），但一直未从严处理；3.该公司尾矿库从2015年开始超负荷排放尾砂，导致尾矿库成危库，且尾矿库底部多次渗漏，由于尾矿库无法堆放尾砂，该公司将尾砂偷排到矿井下闲置区域达上百万吨；4.矿井底部由于粗暴开采导致顶部塌方20多亩；5.浮选矿石的药剂水与废水长期直排当地小溪并流入农田，最终流入长江，污染长江经济带；6.粗暴开采导致地下水源枯竭，村民无水可用。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、违规超量采矿，自然资源局发放的证件允许年采矿量7万吨，实际开采每年超过30万吨基本属实。 2、非法侵占当地村民经济林500余亩、耕地30余亩部分属实。有侵占行为，面积没描述的那么多。 3、该公司尾矿库从2015年开始超负荷排放尾砂，导致尾矿库成危库，且尾矿库底部多次渗漏，由于尾矿库无法堆放尾砂，该公司将尾砂偷排到矿井下闲置区域达上百万吨部分属实。经第三方机构及国家、省、市、县各级部门及相关专家检查认定：冬茅冲尾矿库属正常库而非危库，基础坝底部部分透水属正常现象。蓬源矿业2018年委托中南大学就井下采空区尾砂填充进行了技术论证，2020年10月编制了《穰家垅萤石矿采选工程技术改造项目环境影响报告书》（包括尾砂充填项目），2021年3月获得环评批复，2022年7月，尾砂膏体充填系统建设工程安全设施设计通过专家评审，2023年5月正式启动尾砂充填项目。2023年11月，在省应急厅要求下停止了尾砂井下充填项目。据估算，在此期间井下充填尾砂约3万方。 4、矿井底部由于粗暴开采导致顶部塌方20多亩基本属实。 5、浮选矿石的药剂水与废水长期直排当地小溪并流入农田，最终流入长江，污染长江经济带不属实。经调阅生态环境部门废水监督性监测报告、在线监控监测记录和公司自行检测报告，没有发现公司有废水超标排放情况。 6、粗暴开采导致地下水源枯竭，村民无水可用不属实。企业矿区主要涉及的新东村和石岗村范围内的农田灌溉和生活用水基本能得到保障。农田灌溉方面，山平塘蓄水正常，灌溉功能完备，电排运行正常，两村均没有出现干旱致农作物干死现象。饮水安全方面，小集中供水工程和分散供水水井，水量充足，水质达标。县水利局联合县疾控中心多次对矿区小集中供水工程和村民井水进行检测，水质检测结果正常，群众饮水安全总体可控。	部分属实	严肃处理非法用地行为，补办相关用地手续，并完善相关项目手续，做到问题整改到位，实现企业生产合法化；加强企业巡查监管，防范化解环境风险。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、对该企业前期超审批范围占用林地109.8亩林地的违法行为，衡东县林业局于2023年8月24日进行了立案查处，9月18日作出行政处罚，目前罚款已到位（已于2021年12月补办好林业用地手续）。</p> <p>2、对于本次核实非法占用的30亩林地，其中22.4亩衡东县林业局已于2023年9月5日立案登记，2023年10月2日以非法改变林地用途案移送至衡东县森林公安局办理，县森林公安局受理并经过调查取证后，已移送县检察院起诉。最新核查发现的超审批范围占用林地7.6亩正在立案办理中，下步县森林公安局补充侦查完成后一并向县检察院移送补充起诉。</p> <p>3、对未取得用地审批手续的75.5亩土地，衡东县自然资源局于2024年2月28日立案查处，2024年3月25日作出行政处罚决定，该公司于5月13日缴清罚款。</p> <p>4、对于尾砂库占用的38.82亩耕地，该部分土地在2008年已按当时征地补偿标准对当地村组进行补偿，同时，衡东县自然资源局于2023年9月26日对蓬源矿业作出了《履行土地复垦义务行政决定书》，要求公司编制土地复垦方案，并按照方案进行土地复垦。</p> <p>5、衡阳市生态环境局对低品位萤石综合利用项目未验先投的违法行为进行立案查处，2023年11月21日作出行政处罚（衡环法支罚字[2023]44-1号）（衡环法支罚字[2023]44-1号），对公司和主管人员分别罚款59万和7.85万，目前罚款均已缴纳。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、该公司已委托技术单位编制《衡东县甘溪穰家垅萤石矿尾砂库占用耕地土地复垦方案》。2023年12月各相关部门对复垦方案进行了联合会审，认为复垦方案需要进行修改，并明确由蓬源矿业出资采取异地开垦38.82亩耕地的方式实现耕地进出平衡。目前已从耕地后备资源库中选定了异地开垦点，正在进行耕地开垦工程施工设计，计划今年12月底之前完成工程施工和验收。</p> <p>2、对破坏的耕地林地启动生态环境损害赔偿程序，2023年10月2日，经湘潭大学教授现场开展生态损害赔偿评估后，形成了评估报告；2023年10月7日，经与衡东县检察院对接，邀请专家对耕地生态损害赔偿进行评估并出具评估报告，目前该公司已缴纳生态损害赔偿资金47.8568万元，并完成了司法确认和公示。</p> <p>3、已编制工业指标论证和矿山资源储量核实报告，并于2024年4月23日通过了省自然资源厅组织的评审，预计7月底完成开发利用方案审查，并重新编制报批安全生产许可证、环境影响评价报告。</p> <p>4、尾矿库配套建设了收集池及回收泵站、应急池，将尾砂库渗滤液收集再泵送至废水处理，回用于企业生产，多余部分达标外排；企业重新布设了现场管道，进一步完善厂内雨污分流设施，并对厂区进行全面清理；厂区破碎车间、尾砂充填车间各新安装1套吸式收尘设施进行粉尘收集处理，完善球磨车间喷淋系统，并全面清理了工业广场堆放的废矿石，完成了危废暂存间规范化整改。</p> <p>5、委托华南环科所开展尾砂固废属性鉴别、地下水调查与风险评估相关工作。</p>	未办结	衡东县纪委监委于2023年9月对相关责任单位启动立案调查程序，初步结果为立案调查4人，组织处理21人，正在按照相关流程办理。
28	D3HN202405110058	常德市安乡县大京港殡仪馆的废水在内河排放，臭气熏天。大气污染严重。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“殡仪馆的废水在内河排放”基本属实。 2、“废水臭气熏天”“大气污染严重”情况不属实。5月17日凌晨正常作业时间，第三方公司对火化设备排烟管进行尾气监测，监测结果显示各项指标均未超标。现场无明显臭味。	部分属实	对馆区存在的隐患问题进行排查整改，正常运行处理设施，实现各项污染物达标排放。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>已委托第三方公司对殡仪馆废水总排口进行采样监测，后续将视监测结果跟进处理。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>5月13日至16日，安乡县殡葬事务中心完成污水处理泵站东侧破损管网修复，修建了长25米、宽0.4米的排水沟，防止出现雨水倒灌现象，确保设备正常运行。</p>	未办结	无

29	D3HN202405110056	岳阳市云溪区陆城镇已内酰胺厂运煤管带机未封闭，噪声扰民且粉尘污染。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、己内酰胺厂运煤管带机噪声扰民情况属实。 2、己内酰胺厂运煤管带机未封闭，粉尘污染不属实。湖南石化己内酰胺运煤管带机，跨陆城镇丁山、基隆、枫桥湖等村庄，其中带式输送机长115m，管带机总长约5km，煤炭自转运站至己内酰胺新区储煤场中间无转载点，由1套管带机密闭输送，正常运行过程中无废气产生，排查中也未发现泄漏。	部分属实	强化噪声和扬尘管控，着力解决噪声扰民问题，从而降低对周边群众的影响。	<b>处理情况：</b> 岳阳市生态环境局云溪分局下达《限期整改通知书》和《立案审批表》，责令湖南石化针对己内酰胺运煤管带机噪声，科学制定整改方案。 <b>整改情况：</b> 1、湖南石化已调整作业时间，将输煤管廊晚间运行时间从24时调整至22时之前，同时减速运行。 2、2024年5月底前完成静音滚轴更换。 3、2024年10月底前对接岳阳铁水集运煤炭储备基地完成配套实施建设，缩短作业时间，减少对周边影响。	阶段性办结	否
30	D3HN202405110055	长沙市湘江新区国宸府居民投诉小区修大型垃圾站。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 2024年5月12日，湖南湘江新区管委会自然资源和规划局联合洋湖街道办事处调取审定的铂禧府项目垃圾站方案图纸到现场进行了调查，垃圾站现场与审批图纸基本一致，位于8#栋与13#栋之间的地下室，双机位设置，规模约80m²，非大型垃圾站，站前设置有10米宽的操作空间，供环卫车回车操作。	基本属实	加强管理，督促垃圾站规范运行，避免污染环境。	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
31	D3HN202405110052	岳阳市岳阳楼区青年西路与云梦路交界处，为扩建青年西路砍伐树木且未补种，灰尘大，影响市民生活。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	着力解决群众反映的环境问题，为群众营造一个良好的居住环境。	<b>处理情况：</b> 由岳阳市城市绿化管理中心制定树木补栽方案，由岳阳市交通建设投资集团有限公司出资，岳阳市城市绿化管理中心实施对青年中路（青年路立交桥西边-铁路洞口）段进行树木补栽。 <b>整改情况：</b> 目前岳阳市城市绿化管理中心正在对该路段进行勘察，制定初步方案。	未办结	无
32	D3HN202405110050	永州市东安县湘钢瑞和钙业有限公司噪声超标，粉尘大，尤其是晚上；该公司占用基本农田修石灰窑，其矿渣随意倾倒。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映“噪声超标”问题属实。 2、反映“粉尘大，尤其是晚上”问题不属实。瑞和钙业厂区内内部道路已进行道路硬化，且沿路铺设喷淋设施；对露天堆放原料及部分裸露黄土进行全方位覆盖；作业区域内设置了喷淋、喷雾、除尘器等装置，配备了雾炮机、洒水车等除尘设备设施，在厂区建了一个车辆冲洗平台。市生态环境局东安分局近两年对瑞和钙业的执法监测中，该公司的颗粒物均能达到《工业炉窑大气污染物排放标准》（GB 9078-1996）中二级标准限值200mg/m³要求。 3、反映“占用基本农田修石灰窑”问题不属实。瑞和钙业项目共征土地147.05亩，其中，耕地（含基本农田）42.12亩，其他地类104.93亩。147.05亩土地全部征收，没有侵占村组土地。项目红线范围内有10.67亩基本农田，不在省农转用审批单批准红线内，在项目建设时4.32亩已种植草皮和绿植、堆放建筑材料及修建水泥道路，破坏了耕作层；6.35亩计划用于搭建临时板房（但未搭建），未破坏耕作层。2021年3月26日，县自然资源局对项目施工单位湖南建湘工程建设有限公司非法占用4.32亩土地的违法行为下达了行政处罚决定书，责令恢复土地原状，将非法占用的4.32亩土地退还给原土地使用权人，并罚款72000元。2021年6月已全部恢复为基本农田，并退还小田村管理。现基本农田已调规。 4、反映“矿渣随意倾倒”问题不属实。瑞和钙业在前期建设过程中，因进行平整石灰窑生产线场地，与第三方签订合同，由第三方运输约30万方黄土倾倒在该公司矿山旁边，作为矿山后期复绿用土，渣土倾倒成阶梯状，倒放有序，且大部分已经采取复绿措施，未复绿的部分已办理了排土场手续，继续作为排土场使用。	部分属实	督促企业加快噪声治理，做到厂界噪声达标排放。	<b>处理情况：</b> 瑞和钙业近年生产过程中存在噪声超标现象，2023年4月4日、4月24日，永州市生态环境局东安分局对湖南东安湘钢瑞和钙业有限公司噪声超标等环境违法行为分别下达了《行政处罚决定书》，并处罚款，责令该公司开展噪声治理，做到达标排放。 <b>整改情况：</b> 该公司在持续开展降噪治理，已完成三期噪音治理。2024年，瑞和钙业投资500万元，分三个阶段进行第四期噪音治理工作。目前，已完成第一、二阶段治理，第三阶段已完成招标，预计6月下旬完成第三阶段噪音治理项目施工。5月13日，永州市生态环境局东安分局委托湖南科比特美检测有限公司对瑞和钙业的噪声、烟气、无组织粉尘排放情况开展了采样监测。该公司厂界噪声昼夜均已达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）2类昼间60dB、夜间50dB排放限值标准。（以上数据是现场监测读取数值，因烟气及无组织粉尘还在分析当中，尚未出具正式检测报告）	未办结	无
33	D3HN202405110049	临湘市海螺水泥厂影响荆竹山村石塘组村民居住环境，破坏后未恢复灌溉用水，并产生灰尘、噪声污染。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、临湘海螺水泥有限责任公司影响荆竹山村石塘组村民居住环境，破坏后未恢复灌溉用水，情况不属实。经调查，石塘组农田有灌溉水源，水源为一小山塘，库容约为6000m³，且从水源点到农田均有灌溉系统，现场发现灌溉沟渠中水量能满足农田灌溉条件，且邻近水田均种植水稻，长势良好。 2、临湘海螺水泥有限责任公司在生产时产生粉尘污染不属实。5月15日，调查组委托湖南昌源环境科技有限公司于5月15日15：30—22：30对临湘海螺水泥有限责任公司厂界周边居民点进行了无组织粉尘和噪声监测。检测结果显示，无组织粉尘和噪声符合排放相关标准。 3、临湘海螺水泥有限责任公司在生产时产生噪声污染部分属实。临湘海螺水泥有限责任公司在矿山爆破作业中（爆破时间17：00-18：00之间）会产生噪声，对周边居民产生影响。	部分属实	强化无组织废气、噪声管控，着力解决无组织废气、噪声扰民问题，从而降低对周边群众的影响。	<b>处理情况：</b> 1、临湘市长安街道办事处严格落实属地管理责任，加强对临湘海螺水泥有限责任公司矿山爆破作业的巡查和监管。 2、各职能部门密切联系履职尽责，及时发现问题，督促企业整改，确保企业在合法合规的前提下生产作业。 <b>整改情况：</b> 督促企业目前已采取以下措施。 1、采用延期精度高的数码电子雷管。 2、采用逐孔起爆技术，控制单段装药量。 3、爆破对爆堆前方进行了清渣，避免挤压爆破。 4、部分位置使用了空气间隔器间隔器分段装药，上下药柱进行了延期。	已办结	否
34	D3HN202405110047	长沙市雨花区比亚迪污染空气。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 2022年4月以来，生态环境部门委托第三方检测公司对该企业开展了30轮执法监测，其中2022年8次，2023年17次，2024年至今5次，监测结果均显示废气相关检测指标符合排放标准（详见附件4）。比亚迪工厂在线监测数据暂未发现异常（详见附件5）。但因周边居民区密集，工厂、物流、商业体、住宅功能区混合，环境复杂，牲畜运输车辆及其它大型货车等移动污染源、工业企业固定污染源等，数量较多，虽然企业达标排放，但在静稳或微风天气下，个别区域可能因污染物聚集造成气味扰民。	部分属实	最大限度减少企业对周边环境的影响。	<b>处理情况：</b> 属地政府加强比亚迪公司及其周边污染源环境监管，推动企业技改升级，制定专项环境监管方案，督促其废气处理设施正常运行，加强源头排放管控。全面开展环境监测，对比亚迪公司开展30轮执法监测，结果均显示废气检测指标符合排放标准。在比亚迪公司主要涉气排口安装在线监控，数据与生态环境部联网，在线监测数据暂未发现异常。 <b>整改情况：</b> 比亚迪在污染物达标排放的基础上，目前实现了污染防治设施的升级提质和内部管理水平的提标提效。政府及相关职能部门将继续坚持以人民为中心的发展思想，继续加强对相关企业严格监管，督促其落实好生态环境主体责任，不断提升污染防治水平，最大限度减少对周边环境的影响。	未办结	无

35	D3HN202405110045	岳阳市华容县章华镇凌云街西南路2号的臭水沟，污水横流，臭气熏天。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 5月13日上午，华容县住房和城乡建设局、岳阳市生态环境局华容分局、章华镇进行了实地调查核实，经调查核实，陵园排水渠片区污水经渠道两侧污水管排入桥东污水处理厂处理，现场未发现污水直排渠道的现象。在暴雨极端天气时，存在上游合流水通过状元湖东南侧排涝溢流井溢流至陵园排水渠的现象。	属实	陵园排水渠不出现返黑返臭现象，确保整治效果长效持久。	<b>处理情况：</b> 1、立即对渠道进行清淤及浮渣清理，进行渠道换水工作，将渠道水体抽排至污水管网。 2、制定陵园排水渠日常管护工作方案。 3、制定陵园排水渠污水溢流应急处置方案。 <b>整改情况：</b> 5月16日已完成渠道清淤及浮渣清理、已对渠道进行换水并将渠道水体抽排至污水管网送桥东污水处理厂处理。已完成陵园排水渠日常管护工作方案和陵园排水渠污水溢流应急处置方案的制订。	已办结	无
36	D3HN202405110044	常德市鼎城区十美堂镇观音寺十组农田里建风力发电机，离房屋很近，村民担心辐射等安全隐患。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 根据《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》（部令第16号）、《环境影响评价技术导则输变电》（HJ24-2020）、《电磁环境控制限值》（GB8702-2014），查阅该项目《环境影响报告表》中“电磁环境影响评价专章”，风力发电机组没有纳入电磁环境影响评价，故村民所担心辐射问题不属实。目前项目单位因建设施工等原因已取消该点位风力发电机的建设。	不属实	耐心跟群众做好解释工作。	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
37	D3HN202405110043	益阳市资阳区五福路天都塑料包装有限公司排放刺鼻气体，影响樟门塘村进村道路，多次投诉无果。	益阳市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、排放刺鼻气体，影响樟门塘村进村道路问题属实。 2、多次投诉无果问题不属实。 ①经查询12369信访投诉举报管理平台，该公司2017年以来多次被投诉，益阳市生态环境局资阳分局均受理并予以答复。②2022年6月20日，关于该公司的信访投诉件由益阳市生态环境局资阳分局受理，益阳市生态环境局资阳分局经调查处理后于2022年7月7日将信访事项处理意见书送达投诉人。③2024年4月3日，关于该公司的信访投诉件由益阳市生态环境局资阳分局受理，益阳市生态环境局资阳分局经调查处理后于2024年5月11日将行政程序事项答复意见书（益资环答复〔2024〕001号）送达投诉人。	部分属实	加强管理减少异味对周边群众影响，监测达标。	<b>处理情况：</b> 2024年5月13日，益阳市生态环境局资阳分局进行了现场核查，并委托湖南中昊检测有限公司益阳分公司对该公司废气排放口（DA001）排放的有组织废气以及厂界排放的无组织废气进行了现场检测。目前，采集的废气样本正在检测中。 <b>整改情况：</b> 1、根据该公司废气检测结果，做进一步处理。 2、相关职能部门和属地政府将加强对该公司的日常巡查监管，如发现违法行为将依法依规进行查处。 3、加强与投诉举报群众的反馈沟通，用整改成效获得群众理解。	未办结	无
38	D3HN202405110042	岳阳市汨罗市寰都石业有限公司、矿山开采破坏山体生态环境，污染汨罗市弼时水库，其开采离居民房屋不足300米，震动导致房屋开裂、垮塌，下雨漏水，严重影响村民生活、多次反映未果。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、矿山开采破坏山体生态环境属实。目前，该项目正处于前期建设阶段，在表层土壤的剥离、坑道的开挖、土石方的转运、堆放等需在划定区域内大面积清除植被、剥离土壤，导致天然植被丧失、地形地貌改变。 2、污染汨罗市弼时村水库待核实。水库实为该村水塘，岳阳市生态环境局汨罗分局执法人员会同监测人员对该山塘水质进行取样，具体情况待监测数据出来后再作评价。 3、其开采地距村民房屋不足300米属实。 4、震动导致房屋开裂、垮塌，下雨漏水不属实。矿山周边部分房屋陈旧、年久失修，房屋出现开裂、渗漏现象，但房屋损坏并不是爆破原因造成，此次相关部门提供的测振数据和寰都石业爆破优化方案分析，矿山爆破不会导致房屋开裂，但爆破振动波会影响原有陈旧房屋开裂程度。 5、严重影响村民生活，多次反映未果不属实。矿山建设过程中，相关职能部门组成的工作专班常驻矿山，负责指导、协调。对当地百姓的合理诉求，第一时间予以解决，并督促矿山企业加强管理、加大环境保护投入，确保对周边环境影响降至最低。	部分属实	各职能部门依法加强监管力度，确保群众的环境权益和企业的合法利益两者兼顾，周边环境不受破坏，指导矿山建设指挥部加强政策宣传，及时处理网络舆情，妥善化解民企矛盾。	<b>处理情况：</b> 督促矿山企业严格按环评文件批复要求建设污染防治设施。强化各项管理措施，尽可能减少对周边环境的影响。兼顾群众的环境权益、企业的合法利益。 <b>整改情况：</b> 市政府已协调专项资金240万元，拟通过招投标方式由专业企业对存在安全隐患的房屋采取加固维修措施，目前第三方机构已逐户完成勘察设计方案及预算，施工单位将在五月中旬全面实施房屋加固维修，六月份全面完工。	未办结	无
39	D3HN202405110041	衡阳市衡东县霞流镇大村湾村废铁加工厂废水直排，污染地下水导致井水无法饮用，工厂已关停，但未进行生态修复，现村民长期需要去很远的地方打水。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、5月7日、5月9日，衡阳市生态环境局衡东分局执法和监测人员在大村湾村7口水井和洋塘水轮水泵站3口水井进行取样，10口井所测的铁、铜、砷、锌、铅、镉、氨氮、氟化物等指标，均符合《地下水环境质量标准》Ⅲ类水质标准。生态环境部门已将相关水井监测信息向霞流镇大村湾村村民公开。该村6组有一口天然泉水，2010年村支委筹资对该处泉水进行修缮加固后，常有附近村民和其他乡镇居民到该处取水饮用。 2、与该村有一河之隔的衡东大发再生加工厂，于2014年3月自行关闭退出，拆除了全部设备，清理了原材料和废渣。目前现场原有生产设备已全部拆除、无废渣，场地已硬化，根据相关规定，不需要纳入疑似污染地块名单。衡东县林业局技术人员现场勘察检查确认，衡东大发再生加工厂历史遗留地块坐落在非林地范围内，没有对周边林地进行破坏，无需进行林地生态修复。	不属实	无	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无

40	X3HN202405110020	岳阳林纸股份有限公司存在以下生态环境违法行为： 1.使用暗管偷排造纸污水。 2.生产区木片堆场的雨水收集设施未正常运行，且运行记录涉嫌造假。 3.涉嫌工业废水未收集直接排放，雨水排放口排放工业废水。 4.大量原料木片露天堆放，有扬尘与水污染。 5.单位产品基准排水量超标。 6.未经环境影响评价，非法扩大产能。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、执法人员核对该企业2023年各生产系统使用清水量为2532.3万吨，污水处理总排口在线监控处排水量为2606.2万吨，污水处理量超清水量73.9万吨，超量处理的为初期雨水和生活污水，未发现企业使用暗管偷排造纸污水行为。 2、未发现运行记录造假，生产区木片堆场建有初期雨水收集系统，现场检查，雨水收集池正常蓄水，有雨水收集系统日常巡检记录。 3、未发现工业废水直排，工业废水经车间排口进入污水处理系统，处理达标后通过废水总排口外排。 4、根据《岳阳林纸股份有限公司提质升级综合技改项目（年产70万吨文化纸项目）重大变动环评报告书》2.1.3表：木片堆场用于堆放制浆系统生产所需各种木片，为露天堆场。企业有木片堆场1个设有防尘围挡，2个木片临时转运点，木片堆场建有雨水收集系统。 5、未发现企业基准排水量超标，该企业2023年用量为123.9万吨，排水量为2606.2万吨，单位产品基准排水量为21.03t/t浆，达到《制浆造纸工业水污染物排放标准》（GB3544-2008）表3制浆和造纸联合生产企业特别排放限值25t/t浆的要求。 6、未发现企业非法扩大产能，现企业批准产能规模造纸为101万吨/年，根据2023年环境统计企业实际造纸107.51万吨，超批准产能6.4%。根据环境保护部办公厅环办环评（2018）6号文《关于印发制浆造纸等十四个行业建设项目重大变动清单的通知》，造纸产能增加30%以上属于重大变动才需要重新修改环评，因此林纸不属于重大变化，无须重新修改环评。	不属实	督促企业落实生态环境主体责任，确保生产废水达标排放。	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
41	D3HN202405110040	浏阳市大围山镇同幸村真料养殖场，养殖数千头猪，废水直排偷排，污染河流，有恶臭气味，村民多次反映无果。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、“养殖数千头猪，废水直排偷排，污染河流，有恶臭气味”问题属实。 2、“村民多次反映无果”问题不属实。该养殖场在2024年5月3日由于工作人员操作不当，导致排污管道堵塞破裂，污水漏排至养殖场旁边的小溪并流入附近河道，其排出的废水引发臭气扰民，引起群众投诉。5月3日，大围山镇人民政府工作人员第一时间到达养殖场检查，现场发现排污管道已修复、无继续漏排现象，随后要求养殖场负责人对河道进行清理整治。	基本属实	规范养殖环境，重点解决养殖废水问题，确保对周边水域的影响降低。	<b>处理情况：</b> 1、现场检查时该养殖场废水处理设施正常运行，粪渣粪水按规范处置。 2、该养殖场将厂界外一口1000平方米左右的山塘作为应急池使用且未采取防渗防漏措施，水体呈黑色，已委托第三方对水体进行了采样检测，并对该行为进行立案查处，责令2024年6月30日前完成山塘污水、淤泥的清理。 3、该养殖场于2024年5月3日排污管道堵塞破裂，污水漏排至附近的河道，臭气引起群众投诉，已要求养殖场对河道进行清理，并对该次突发漏排事件进行了立案调查，处理结果已向村民反馈。 <b>整改情况：</b> 1、责令企业科学处理粪水和粪渣，做好源头减量，配备相关设施设备，及时做好设备维修管理； 2、加强监管，督促企业落实主体责任。	未办结	无
42	D3HN202405110039	长沙市天心区天心大道钱隆学府附近渣土车噪声扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	常态化执法巡查，避免渣土车噪声扰民。	<b>处理情况：</b> 1、5月13日下午，相关职能部门约谈龙湖云颂项目负责人，要求加强工地管理，优化施工方案，严格控制强噪声作业时间，更改渣土车出入口。 2、要求相关职能部门对该路段渣土车加强监管执法。 <b>整改情况：</b> 1、该工地已制定降噪方案：强噪声作业一律在白天进行，渣土车出入口改至新联路口，严禁出入渣土车鸣笛。 2、相关职能部门加强该路段渣土车的日常监管执法，督促该工地落实降噪方案。	未办结	无
43	D3HN202405110038	乐安镇团红村凤形组私人养猪场离村民饮用井水不足20m，产生的污水影响生活用水，有异味、噪声，多次反映未果。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、养猪场离村民饮用井水不足20m，产生的污水影响生活用水的问题不属实。经调查，反映距离养殖场不足20m处存在一地下水井，系本组村民于2023年修建用于抗旱应急和农田灌溉，该养殖场废水排污管道水平高度低于水井。该村居民集中饮用水水源主要为杨家冲水库，位于养猪场上游，按照千人饮水工程集中饮用水源标准建设，目前正常使用。同时，该养猪场污水经化粪池、沉淀池两级处理后由配套管网向下排入山内田土消纳。 2、白天猪叫噪音、有异味，多次反馈未果的问题属实。	部分属实	降低噪声和异味影响，让群众满意。	<b>处理情况：</b> 2024年5月13日至14日，益阳市安化县农业农村部门、县畜牧水产事务中心、乐安镇人民政府，益阳市生态环境局安化分局到信访现场进行了相关问题的核实，并做出相关处理：益阳市生态环境局安化分局下达《污染源现场检查记录》，要求企业强化日常管理，修缮好栏舍门窗，及时做好栏舍粪污清扫工作，降低噪声和异味影响；益阳市安化县乐安镇人民政府加强指导、督促养殖户做好粪污干湿分离、建立好粪污处理台账，确保养殖场粪污还田还土。 <b>整改情况：</b> 属地政府增加尾水资源化利用配套管网及消纳场地，提升尾水消纳能力。属地乡镇加强对团红村凤形组用水管道维护管理，保障群众生活用水需求。	未办结	无
44	X3HN202405110009	长乐镇青狮九组村民黄某某2人非法占用和破坏永久基本农田及破坏耕地生态。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	恢复基本农田和耕地生态。	<b>处理情况：</b> 汨罗市自然资源局、长乐镇政府于2024年5月15日向黄某某2人再次下达《责令改正违法行为通知书》，要求3日内恢复永久基本农田的耕作条件及耕地生态，二人拒签。如其在规定时间内未恢复永久基本农田的耕作条件及耕地生态，将依法依规按行政执法程序坚决执法到位。 <b>整改情况：</b> 依法依规督促黄某某等2人对于永久基本农田，恢复耕作条件及耕地生态，对于一般农田，清除表层杂物，恢复耕种。	未办结	无

45	D3HN202405110037	陈家村和野狗村交界处存在河流污染黑臭水体。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 2024年5月13日，县人民政府副县长廉剑晖带队，组织县住房和城乡建设局、怀化市生态环境局靖州分局、渠阳镇人民政府等单位技术人员对群众信访举报地点后山溪绕城路石燕山医院（疫情隔离点未运营）—龙泉山庄段进行全面排查，未发现该区域有生产经营企业、无生活污水直排情况。2024年5月13日下午，怀化市生态环境局靖州分局聘请湖南科博检测技术有限公司对该区域水样进行检测，根据检测报告，该区域“无黑臭水体”。2023年10月份以来靖州县多次对该溪水进行了监测，数据显示该溪水不是黑臭水体，同时靖州县人民政府和相关职能部门未接到群众关于此类问题举报。	不属实	严防出现黑臭水体。	处理情况：无 整改情况：无	已办结	无
46	D3HN202405110036	侯家塘街道紫园社区红旗区二片钱粮湖土鸭馆存在以下问题： 1、私自拆除围墙，住宅改商用占道经营。 2、营业到半夜，噪音扰民。 3、油烟未经处理排放，管道未清洗，墙面油污重，老鼠成灾，存在安全隐患。 4、油烟处理设备功率小，无法起到作用。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“私自拆除围墙，管道未清洗、墙面油污重、老鼠成灾、存在安全隐患”的问题不属实。该栋房屋南侧原有围墙90年代已拆除，该店于2008年接手经营，2019年安装了油烟净化器，2022年重新更换了油烟净化设备，不存在油烟未经处理排放、管道未清洗现象，现场调查未见墙面油污重，且门店和社区都有安排灭鼠工作。 2、“噪音扰民”属实，晚上店门前存在流动摊贩占道经营，存在油烟、噪音扰民现象。 3、油烟处理设备功率小，无法起到作用的问题属实。	部分属实	强化油烟、噪音常态管控，解决油烟、噪音扰民问题。	处理情况： 1、5月12日，侯家塘城管执法中队上门针对该门店外占道经营现象要求立即改正，并下达《责令停止（改正）违法行为通知书》。 2、5月12日晚，侯家塘街道城管执法中队已组织人员进行夜间整治和重点管控，未发现店门前流动摊担占道经营的现象。 整改情况： 1、5月13日进行复查，门店店外雨棚已拆除，无店外经营现象。 2、对钱粮湖土鸭馆油烟处理设备进行了检测，如有超标行为将对门店依法依规查处。	未办结	无
47	D3HN202405110035	湖南中烟公司仓储基地，有烤烟的异味，影响周围居民生活。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	优化环保设施设备，减少无组织废气排放。	处理情况： 该仓库主要用于烟叶存储，每年进行两次熏蒸杀虫、尾气净化作业，熏蒸过程产生磷化氢，无色无味，通过风机收集并经移动式吸收装置处理后无组织排放，2023年检测结果符合国家相关标准，2024年暂未开展无组织废气检测。北盛镇政府已委托第三方对库区无组织废气排放情况进行了检测。 整改情况： 待检测结果出具后作进一步调查处理。	未办结	无
48	D3HN202405110034	鑫乐高新材料有限公司以修防火道的名义非法采矿，严重破坏该村环境，污染饮用水源，产生大量灰尘。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 乐柏村村民委员会申请和建设防火道时，新化县鑫乐高新材料有限公司还未成立，目前该矿正在做环评、水土保持、林业、用地、安全设计等手续办理的前期准备工作，尚未动工，尚未开采资源，不存在采矿行为。	不属实	无	处理情况：无 整改情况：无	已办结	无
49	D3HN202405110033	醴陵市仙都酱鸭加工厂有异味影响居民生活。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	废气做到达标排放，废气检测结果排在限值内。	处理情况： 2024年5月13日，株洲市生态环境局醴陵分局对醴陵市仙都食品有限公司下达了《株洲市生态环境局醴陵分局污染源现场检查记录》，责令该企业加强日常管理，定期清理净化一体设备，确保净化一体设备正常运行，废气做到达标排放。2024年5月16日，中国检验认证集团湖南有限公司出具了对企业废气检验报告，监测结果达标。 整改情况： 继续进一步加强对企业的日常监管，督促企业落实好污染防治的主体责任。	已办结	无
50	D3HN202405110032	浏阳市洞阳乡洞阳水库联强砂石场占用山林，作业时灰尘大，无环保措施，污水流入洞阳水库和东园村农田，影响水质和耕种。	长沙市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、浏阳市洞阳乡洞阳水库联强砂石场占用山林，作业时灰尘大的问题属实。 2、污水流入洞阳水库和东园村农田，影响水质和耕种问题不属实。经现场核实，该碎石场东面为洞阳水库，南、西、北三面环山，省道S204从东南边绕碎石场通行，碎石场内配备有循环利用污水处理设施设备，生产污水、洗车槽废水经四级收集沉淀池沉淀后循环利用。2024年3月21日，浏阳市水利局委托湖南索奥检测技术有限公司对洞阳水库进行水质监测，结果为水质达标。该碎石场西面有十余亩耕地，两处距离约1.5公里，通过走访周边农户了解（碎石场西面耕地均由周丙炎流转耕作），正常情况下该碎石场不存在污水流入。遇暴雨天气时，不排除地表水沿地形地貌自流至水库的情况，可能对下游的灌溉有一定影响。 3、无环保措施问题不属实。经核实，目前浏阳市九溪洞联强碎石场处于停产状态，该碎石场碎石加工线的破碎和筛分工艺环节配套有高效除尘收集处理设备，三条加工生产线均按要求落实了室内作业环保措施。建有一个约11500平方米的钢架棚，厂区主要运输道路已按要求进行硬化，道路外侧及围墙上均安装有自动喷淋降尘设施，破碎区安装有降尘雾泡机，场内降尘配套有一台洒水车进行洒水作业降尘，生产污水、洗车台废水经四级收集沉淀池沉淀后循环利用，无外排现象。	部分属实	严格规范砂石场，完善相关环保设施，严禁污水流入农田和河流。	处理情况： 1、对联强砂石场占用山林行为进行立案调查。 2、该碎石场配备了高效除尘、降尘设备，生产污水、洗车槽废水经四级收集沉淀池沉淀后循环利用，无外排现象，经委托第三方机构对洞阳水库水质进行检测，结果为水质达标。通过走访周边农户，正常情况下不存在污水流入农田情况。 3、该碎石场目前处于停产状态，现场检查时发现环形雨水收集沟有泥渣，未及时进行清理，已责令立即对泥渣进行清理，做好设备维护检修。 整改情况： 加强对砂石行业的监管，依法查处各类破坏生态环境问题。	未办结	无

51	D3HN202405110093	松木工业园排放有毒气体，大量小区处于工业园上风向4km。曾经做过大气检测，PM2.5等指标严重超标，数据未公布。	衡阳市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、经开区企业排放的生产废气，在特定情况下对下风向居民小区偶有短时间影响的问题属实。 2、PM2.5等指标严重超标，数据未公布的问题不属实。松木经开区位于石鼓区城区上风向，2006年建园之初，距衡阳市中心城区超过12公里。2009年《园区总体规划环境影响报告书》通过“环评”批复，2013年通过扩区环评，2020年通过跟踪环评。2019年以来，松木经开区先后开展了多轮环保整治行动，辖区内企业PM2.5、SO2、NOx、Cl2、HCl等污染因子均实现达标排放或超低排放，松木经开区及周边区域空气质量已得到大幅提升。松木经开区企业已按照相关要求安装污染物排放在线监控与环保设施电能监控，并接入园区“六大平台”对企业污防设施运行及排污进行实时监管。经调阅石鼓区小微站数据和企业在在线监控数据，均在标准范围以内。	部分属实	通过强化对企业监管，进一步降低因企业正常产排污行为对周边区域的影响。	<b>处理情况：</b> 根据《松木经开区涉气企业积分制考核管理办法（试行）》和《松木经开区异味污染源管控清单》的相关要求，压实园区企业主体责任，强化管控，降低因企业正常产排污行为对周边区域的影响。 <b>整改情况：</b> 松木经开区按照常态化管控要求，持续开展企业开停炉审批、日巡夜查，强化对企业的监管，及时处理群众反映的问题。	未办结	无
52	D3HN202405110029	常德市澧县王家厂镇双庆村双庆化工厂排放废气废水污染环境，影响周围居民生活。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、企业污染环境的情况不属实。现场检查时该企业正常生产，污染防治设施正常运行，该企业废水、废气排放均符合国家排放标准要求。 2、影响周边居民生活的情况属实。该企业废水废气虽然能做到达标排放，但不排除对周边居民生产生活产生一定的影响。	部分属实	强化企业主体责任，确保污染防治设施正常运行、达标排放，立行立改，进一步提高企业环境管理水平。	<b>处理情况：</b> 相关单位针对投诉反映的问题进行了现场调查，现场检查时该企业正常生产，污染防治设施正常运行，该企业废水、废气排放均符合国家排放标准要求。 <b>整改情况：</b> 地方政府落实属地管理责任，加强对企业的日常巡查，同时加强环境法律法规宣传和引导，积极回应当地居民的环境诉求，切实维护人民群众的合法权益。 企业严格履行生态环境保护主体责任，进一步加大技术改造和资金投入力度，降低污染物排放浓度和总量，切实提高企业环境管理水平，做到企业和周边居民的和谐共处。	已办结	无
53	D3HN202405110069	菱角潭镇横石村三湘电化有限公司，造成严重污染，污水排放至滴水河，工厂烟囱排放浓烟废气，臭水沟产生刺鼻气味，污染导致村中100多人患癌，多次上访被拦截。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映“污水排放至滴水河”问题属实。 2、反映“工厂烟囱排放浓烟废气”问题属实。 3、反映“臭水沟产生刺鼻气味”问题不属实。永州市生态环境局和永州市生态环境局零陵分局执法人员多次现场核实，未发现“臭水沟产生刺鼻气味”现象。 4、反映“污染导致村中100多人患癌”问题不属实。经零陵区卫生健康局入户调查及数据统计分析，结论为：暂无确切证据证明零陵区三湘电化公司在生产过程中产生的废气、废水严重影响菱角潭镇横石村村民的身体健康。 5、反映“多次上访被拦截”问题不属实。根据零陵区信访局、菱角潭镇人民政府提供的情况，自2009年开始陆续开始有群众反映三湘电化污染的问题，涉及菱角潭镇、朝阳街道、鹞底乡群众，前后到国家、省、市、区12次进行登记（其中来访8次，来信3次，网上投诉1次），区信访局接到交办件，及时按《信访工作条例》进行了交办、回复，不存在群众上访受阻的情况。	部分属实	1、问题不解决，不得恢复生产。 2、推动企业异地搬迁。	<b>处理情况：</b> 1、三湘电化位于永州南津渡电站大坝之下约200米的滴水河左岸，地处朝阳街道沙沟湾社区，下游（北面）为菱角潭镇横石村，东面（河对面）为鹞底乡高桥村。三湘电化厂内原设有两个排污口，分别为生活污水排口和雨水排口，其中雨水排口于2023年4月初高氯酸盐专项整治时拆除，生活污水经处理达标后，按照排污许可规定可以由生活污水排口排入滴水河。根据多次监测结果显示，该厂的生活污水排口各项因子满足相关标准限值要求（高氯酸盐暂无排放标准和地表水环境质量标准）。 2、2023年底，发现三湘电化氯酸钾生产线排出尾气氯气、氯化氢值超标，永州市生态环境局已对三湘电化废气超标的环境违法行为进行立案查处，该企业自12月28日起到现在一直处于停产整治状态。同时，今年对三湘电化有限责任公司进行核查时，发现该公司存在重大变动未报批的环境违法行为，5月5日，永州市生态环境局对三湘电化有限责任公司立案查处，5月8日，下达《责令改正违法行为决定书》。 3、鉴于企业当前存在的生态环境问题，为做好后续整改，回应信访人诉求，2024年5月18日，零陵区召开政府常务会，专题研究中央环保督察交办“三湘电化”信访件整改情况，会议同意成立三湘电化搬迁帮扶工作专班，由分管区级领导牵头，生态环境、科工、菱角潭镇、朝阳街道等部门为成员，并由永州市生态环境局零陵分局向永州市生态环境局请示，根据案件调查进展情况，适时启动搬迁帮扶、动员工作。在搬迁之前，由永州市生态环境局零陵分局牵头，做好三湘电化有限责任公司的环境风险监管防范工作，相关乡镇、街道做好群众思想解释工作。 <b>整改情况：</b> 正在完善整改方案，根据案件调查情况和三湘电化搬迁动员帮扶情况，加快整改，及时跟踪反馈。	未办结	无

54	D3HN202405110078	娄底市冷水江市渣渡镇渣渡村银鑫选矿厂未批先建，未验先投，多次投诉仍在生产。原村饮用水水源地一级保护区已被污染，现在市政府设置了应急水源地。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、选矿厂未批先建，多次投诉仍在生产情况属实。 2、未验先投情况不属实。选矿厂于2011年8月获得原省环保厅环评批复后开工建设，2013年完成建设任务；2014年试生产，2015年通过项目竣工环境保护验收；2019年7月，选矿厂进行技术改造，2020年5月获得环评批复。 3、一级饮用水源地被污染，现在政府设置了应急水源地情况部分属实。投诉人所反映的区域位于九门洞附近，根据《湖南省环境保护厅关于对娄底市乡镇及以下集中式饮用水水源地保护区划分方案的批复》（湘环函〔2018〕283号）《娄底市人民政府关于同意划定162处乡镇以下级千人以上集中式饮用水水源地保护区划分方案的批复》（娄底政函〔2020〕45号）等文件精神，九门洞未划入一级饮用水源地保护区范围。冷水江市持续对九门洞水质进行监测，检测数据表明：九门洞水质除镉浓度呈阶段性异常外，其余所检测的pH及砷、镉、铅、锌等重金属指标均符合国家相关标准。2024年4月14日，对九门洞周围3个村每村随机选择1户用水村民的末梢水进行采样，水质达到国家相关标准。4月30日，为切实解决附近村民饮水较远的问题，新的永久性饮用水源地正式建成并投入使用，九门洞周围的村民饮用水安全得到了充分保障，群众对此表示满意。	部分属实	1、扎实做好溯源工作。加快推进九门洞镉浓度异常溯源工作，找准源头，科学分析镉浓度异常的原因，有针对性地制定整改措施。 2、推动部门落实监管责任，加强对重点企业的日常监管。	<b>处理情况：</b> 2019年7月，选矿厂对其生产线进行技术改造，未进行环境影响评价，属于未批先建，我市生态环境部门依法进行了立案，罚款10万元并责令改正，2020年5月该技术改造生产线获得环评批复，至今未正常生产。 <b>整改情况：</b> 1、行政处罚已到位。 2、暂时无法确定九门洞镉浓度异常的原因，分析不排除九门洞镉浓度本体值高的可能。当前，冷水江市已邀请企业和村民参与，聘请第三方单位开展九门洞水质镉浓度异常溯源工作。 3、属地渣渡镇党委主要负责人及相关工作人员走村入户，对群众做好政策解释工作，群众对此表示理解和支持。	未办结	无
55	D3HN202405110074	1、雷锋街道下午3:00至凌晨宵夜摆摊噪音、油烟扰民，多次向12315投诉无效。 2、社区内有楼栋一房多改、堵塞消防井，导致地地下沉、墙体开裂，小区内曾两次起火，存在极大安全隐患，并且格子房噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、摊贩噪音油烟扰民，多次向12315投诉无效问题不属实。2024年5月12日夜间开始，雷锋街道组织连续开展联合执法整治，对和润园小区流动摊贩进行批评教育和劝离，对屡教不改的流动摊贩进行扣押，目前已扣押处罚5起。经过连续三天的整治，目前基本已经没有流动摊贩。 2、小区内有楼栋一房多改、堵塞消防井问题属实。 3、地地下沉和墙面开裂问题不属实。第三方检测公司的现场判定，和润园三期10栋11楼8-9×G轴墙体裂缝及9栋4楼11-12×G轴墙体非剪力墙有部分裂缝，不影响房屋主体结构安全。	部分属实	加强整治，防止摊贩噪音、油烟扰民。对格子房问题常态化排查管控。	<b>处理情况：</b> 湖南鲲鹏物业服务有限公司对和润园三期小区装修进行严格管理，做好了巡查工作和装修管理台账；对已发现的一房多改及格子房问题进行了及时整改和制止，基本杜绝了小区格子房问题。 <b>整改情况：</b> 1、加强对和润园小区流动摊贩的执法整治力度，定期组织各部门开展联合集中整治行动。 2、加强对物业公司监管，要求物业公司进一步加强对业主装修的管理，加大巡查力度和整治力度，鼓励业主积极举报一房多改和格子房问题，做到发现一起、处置一起。 3、督促项目施工方湖南麓谷建设工程有限公司对小区回填土自然沉降、非剪力墙裂缝等问题及时维护修缮。	已办结	无
56	D3HN202405110024	岳阳县中洲乡宝塔村2014年建公墓山，2022年建殡仪馆火葬场，公墓山在离洞庭湖不足500米处，公墓山包围着基本农田、良田，距离只有五米左右，公墓山目前还在进一步扩大中，导致农田、良田无法耕种。公墓土葬导致水土流失，严重污染当地地下水，地下水流入灌溉田地的水塘，导致灌溉水和井水饮用水严重污染。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“公墓山在离洞庭湖不足500米处；公墓土葬导致水土流失”问题属实。 2、“公墓山包围着基本农田、良田，距离只有五米左右”问题不属实。群众反映该宗地块小地名叫“瑶冲”，两边为集中迁葬地所在山林，经查阅第三次全国土地普查成果并现场确认，该地块地类属性为林地，实际面积为23.18亩。该地块现栽种了树木，且树木存活率较高。 3、“公墓山目前还在进一步扩大中，导致农田、良田无法耕种”问题不属实。群众反映的“公墓山扩大”这一情况，实际是由于近段时间，我县为顺利推进岳阳科技职业技术学院周边路网建设，对规划中的景祥南路、富荣东路所涉地块进行征地拆迁。上述地块部分自然村落历史形成的老坟，需要迁移至集中迁葬地安葬。迁葬范围均在原征收范围内，没有新征任何土地，没有导致农田、良田无法耕种的情况。 4、“严重污染当地地下水，地下水流入灌溉田地的水塘，导致灌溉水和井水饮用水严重污染”问题不属实。2024年5月14日，岳阳县生态环境监测站对迁葬地周边水质进行采样分析，结果达标。	部分属实	规范集中迁葬地安葬措施，落实“边施工、边修复”要求，及时解决群众合理诉求。	<b>处理情况：</b> 岳阳县对整个集中迁葬地水土流失地点开展系统治理。 <b>整改情况：</b> 目前正在制定整改方案，预计2024年9月底前完成。	未办结	无

57	X3HN202405110018	<p>1、湘西自治州：凤凰县新场镇合水村，凤凰县同方矿业有限责任公司尾矿库内，存在不明白色强碱物质随意堆放问题；古丈县岩头寨镇烂泥田组道路发生塌方事件，导致大量不明黑色物质（疑似为锰渣，周边有锰矿）泄露，并流入小河；花垣县龙潭镇辣子冲，湘西华林矿业有限公司废气的污水处理站，污水处理药剂随意堆放；花垣县龙潭大坪老虎冲尾矿库管理有限责任公司老虎冲尾矿库存在不规范闭库情况，大量尾砂随雨水冲刷至自然环境中，周边存在大量生活垃圾堆放问题。</p> <p>2、益阳市：安化县清塘铺镇碧岩村，安化清塘华林铝业尾矿库内存在2个大型油罐，库内存在不明固废倾倒情况。</p> <p>3、桃源县杨溪桥镇冷家溪村常德市桃源县牯牛乡管水金矿尾矿库内存在人为堵塞排水沟情况，库内排洪竖井旁存在塌陷情况。</p> <p>4、长沙市：浏阳市杨花乡老桂村，浏阳市鑫钛金属材料有限公司非正规的尾矿库出现了底部塌陷情况，导致尾砂流入附近的小溪；浏阳市永和镇七宝山村附近，1处堆场疑似存在着矿渣超高堆放问题，且没有采取任何防扬尘的措施。</p> <p>5、怀化市：洪江市黔城镇株山村，洪江市德坤贸易有限公司株山尾矿库附近存在不明酸性物质倾倒情况，现场能闻到异味；沅陵县官庄镇沐濯铺村，湖南西澳矿业有限公司抱木园尾矿库下方，疑似存在尾砂泄露情况。</p>	湘西自治州、益阳市、常德市、长沙市、怀化市	<p><b>湘西自治州：</b>群众身边的生态环境问题 <b>益阳：</b>群众身边的生态环境问题 <b>常德：</b>涉及公共利益的生态环境问题 <b>长沙：</b>涉及公共利益的生态环境问题 <b>怀化：</b>群众身边的生态环境问题</p>	<p><b>湘西自治州：</b> 经调查核实，反映的问题部分属实。 1、凤凰县同方矿业有限责任公司尾矿库内，存在不明白色强碱物质随意堆放问题属实。 2、古丈县岩头寨镇烂泥田组道路发生塌方事件，导致大量不明黑色物质（疑似为锰渣，周边有锰矿）泄露，并流入小河问题属实。 3、花垣县龙潭镇辣子冲，湘西华林矿业有限公司废气的污水处理站，污水处理药剂随意堆放问题基本属实。花垣县龙潭大坪老虎冲尾矿库管理有限责任公司老虎冲尾矿库存在不规范闭库情况问题不属实。经对照龙潭大坪老虎冲尾矿库闭库安全设施设计及现场检查，没有发现不规范闭库情况。大量尾砂随雨水冲刷至自然环境中，周边存在大量生活垃圾堆放问题基本属实。</p> <p><b>益阳：</b> 经调查核实，反映问题部分属实。 1、华林铝业尾矿库内存在2个大型油罐的问题属实。 2、库内存在不明固废倾倒情况问题不属实。原安化清塘华林矿业有限公司尾矿库已纳入益阳市安化县清塘铺镇牛角塘矿废渣治理工程进行了治理，现场没有发现有倾倒不明固废的情况，原厂区内也未发现倾倒固废的情况。</p> <p><b>常德：</b> 经调查核实，反映部分属实。 1、尾矿库内存在人为堵塞排水沟情况问题不属实。管水金矿尾矿库场地内所有排水沟构筑均完好畅通，未发现沟内有泥、渣堵塞或人为损毁痕迹，不存在堵塞情况。 2、尾矿库内排洪竖井旁存在塌陷情况问题属实。</p> <p><b>长沙：</b> 经调查核实，反映部分属实。 1、浏阳市鑫钛金属材料有限公司非正规的尾矿库出现了底部塌陷情况，导致尾砂流入附近的小溪问题不属实。鑫钛公司为利用原浏阳市斗华矿业有限公司空厂房从事金属钛粉、海绵钛粉生产的企业，生产过程中不产生废渣，该建设项目无尾矿库。问题所指的非正规的尾矿库实为原斗华矿业有限公司曾设置的临时废石堆放场，但未办理环评手续和相关用地手续，属于违规的废石临时堆放场。2024年4月16日，浏阳市大瑶镇老桂新村（原杨花乡老桂村）遭遇持续性强降雨，导致鑫钛公司厂区内外小溪涵洞上方路基局部塌方，并受大雨冲刷影响，周边石块、散砂石流入小溪。 2、浏阳市永和镇七宝山村附近，1处堆场疑似存在着矿渣超高堆放问题且没有采取任何防扬尘的措施问题基本属实。</p> <p><b>怀化：</b> 经调查核实，反映问题部分属实： 1、洪江市德坤贸易有限公司株山尾矿库附近存在物质倾倒情况，现场能闻到异味问题属实。 2、洪江市德坤贸易有限公司株山尾矿库附近存在不明酸性物质倾倒情况问题不属实。5月12日，，经现场核查，洪江市黔城镇株山村德坤矿业尾矿库旁有一养殖场，养殖户向某，其租用私人一栋三层楼房约400平米从事肉狗养殖，现饲养肉狗70只左右，为规模以下养殖场，该养殖户将清洗狗盆后含食物残渣的污水直接由山坡排下流入尾矿库旁的雨水沟内，现场对雨水沟积水测定，PH值显示为7左右。 3、湖南西澳矿业有限公司抱木园尾矿库下方，疑似存在尾砂泄露情况问题不属实。经现场核查，湖南西澳矿业有限公司抱木园尾矿库为正常运行库，当前坝顶标高+186.0m，现状库头尾砂滩面顶标高+185.0m，沉积滩平均坡度1.0%，干滩长度约60m，使用排水竖井+排水涵管排洪。现场排查了溢洪道、坝肩及坝坡沟、排水涵管、渗滤液收集池、应急池等，均未发现有尾砂泄漏迹象。</p>	湘西自治州：部分属实 益阳：部分属实 常德：部分属实 长沙：部分属实 怀化：部分属实	<p><b>湘西州：</b>凤凰县：清除同方矿业尾矿库内的白色碱性物质。 古丈县：完成塌方道路修复，对泄露的黑色物质规范处置。 花垣县：对药剂规范存放；完成尾砂外露处修复平整及覆土，完成副坝周边生活垃圾清运处置。 <b>益阳：</b>消除露天堆放的隐患。 <b>常德：</b>完成库区排洪竖井旁塌陷部位的修复，加强巡查，严防类似问题发生。 <b>长沙：</b>按照相关要求，修复或重建尾矿库，同事也加强管理，避免矿渣超高堆积。 <b>怀化：</b>现场生态环境问题整改到位。</p>	<p><b>湘西自治州：</b> <b>处理情况：</b> 1、凤凰县委托第三方检测机构对周边土壤、尾矿库监测井地下水进行监测采样，组织对库内生石灰及被污染土壤进行清理整治。 2、古丈县立即组织对不明黑色物质属性进行检测鉴别，对河流水质监控，立即开展应急抢险，组织对塌方道路和边坡进行修复治理。 3、花垣县立即对大山坳污水处理站随意堆放的药剂进行清运和规范存放，对尾矿库副坝附近堆积垃圾进行清理。 <b>整改情况：</b> 1、凤凰县已完成采样，结果未超标。新场镇人民政府已于2024年5月13日下午，将生石灰及被污染土壤清理，并对库内相关区域覆土复绿。 2、古丈县已于2024年5月17日前已对塌方路段采取临时性管控措施，设置警示标牌。已委托第三方检测公司对不明黑色物质和小河塌方上下游进行采样分析。 3、花垣县龙潭镇政府已于5月13日上午已将药剂规范暂存在龙门烟站的仓库内。5月14日下午花垣县十八洞紫薇湖美综合开发有限公司将药剂转运到洞里尾矿库仓库内规范存放，安排仓管员进行专人管理；花垣县龙潭镇人民政府已于5月14日已将坝周边堆放的垃圾转运至花垣镇依溪垃圾厂，并组织人员和机械对副坝拉沟导致尾砂外露进行修复和覆土，目前已基本恢复坝体坡度及平台平整。 <b>益阳：</b> <b>处理情况：</b>原安化清塘华林矿业有限公司厂区内存在2个储油罐，属于2016年当地村民实施的塑料油加工作坊的储油罐，用于储存塑料油。该作坊生产不足2月即被取缔，油罐内存油已全部清空，因交通不便，未及时进行转运。现场核查时，油罐所在地不是投诉所称的存放在尾矿库内，2个空罐内未发现存油。为消除露天堆放的隐患，2024年5月15日，已将2个空罐转移至涟源钢铁集团有限公司进行处置。 <b>整改情况：</b>已安全处置到位，后续加强监管，完善机制，避免反弹。 <b>常德：</b> <b>处理情况：</b>明确由杨溪桥镇人民政府牵头，相关部门配合，成立交办件专项工作组，并要求立行立改。 <b>整改情况：</b> 1.组织施工人员对所塌陷部位进行了修复。 2.树立了宣传警示牌，以防设施被破坏。后续加强监管，完善机制，避免反弹。 <b>长沙：</b> <b>处理情况：</b> 1、已对厂区内外小溪水质进行了采样检测，后续根据检测结果作进一步调查处理。 2、已对违规设置的废石堆场该违法行为进行了立案查处，并责令该公司清除废物，恢复土地原状，开展复绿工作。 3、责令七宝山矿业严格按照《后评价报告书》要求落实各项环保措施。 <b>整改情况：</b> 1、对雨水冲刷至小溪内石块、散砂石进行清理并对塌方的路基进行修复。 2、其他整改内容正在推进之中。 3、各部门按照职能职责，督促企业抓好整改落实。 <b>怀化：</b> <b>处理情况：</b>清理坡面的残渣，并清理雨水沟。对养殖户进行批评教育，杜绝此类事件再次发生。 <b>整改情况：</b> 1、养殖户已对倾倒含食物残渣的坡面和雨水沟清理完毕。 2、养殖户对清洗含食物残渣的污水交由政府安排的泔水收集车统一收集处理。 3、加强对养殖业的监管力度，严防环境污染。 4、对养殖户进行批评教育，杜绝此类事件再次发生。</p>	湘西自治州：未办结 益阳：已办结 常德：已办结 长沙：未办结 怀化：已办结	无
58	X3HN202405110019	<p>1、中国移动公司长沙分公司，违规将移动信号基站建设在长沙市芙蓉区东岸街道嘉盛和园小区多栋居民楼楼顶，电磁辐射已造成小区多名居民身体不适。</p> <p>2、因安装基站造成居民楼顶结构严重破坏，雨天漏水严重。</p>	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，该举报部分属实。 1、居民楼顶安装移动信号基站问题属实。 2、违规建设移动信号基站、楼顶结构严重破坏、雨天漏水问题不属实。区住建局进行了现场查勘，安装基站暂未对顶楼楼板造成破坏，现场未发现楼顶漏水问题。</p>	部分属实	<p>积极与群众居民做好解释工作，及时公布问题处理进度，力争消除群众疑虑。</p>	<p><b>处理情况：</b> 针对群众反映辐射引起身体不适的问题，移动公司安排第三方检测公司对移动信号基站进行电磁辐射检测，根据结果进行进一步处理。 <b>整改情况：</b> 1、东岸街道积极对接辐射检测公司出具检测结果，将于5月20日报告出具后进行判定处理； 2、东岸街道联合东宜社区做好解释工作，及时公布问题处理进度，消除群众疑虑； 3、东岸街道督促物业公司加强对楼顶巡查，查看基站是否对楼顶造成破坏。如发现楼顶有破损、漏雨现象，及时安排修复。</p>	未办结	无

59	X3HN202405110022	1、北渡村村民张某某以在李子山办养猪场为名，三年多来一直在山上开采石材出卖。现李子山的石材已被开采完毕，山被挖平，张某某非法获利一千多万元。 2、张某某在李子山开采三年之后，将村民在李子山六亩多耕地全部破坏，再也无法耕种。 3、张某某父子未办理采伐许可证，未经村民同意，将金山岭上200多棵树木全部砍掉。 4、张某某父亲未经村民同意，将北渡村三组三亩多的“打水塘”（蓄水养鱼，旱时抗旱）用土填平用来种菜，破坏水利措施。 5、张某某侵占北渡村三组10多亩的水坝用来养鱼。	娄底市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反北渡村村民张某某以在李子山办养猪场为名，三年多来一直在山上开采石材出卖，张某某非法获利一千多万元问题基本属实。张某某非法获利一千多万元问题现由娄底市自然资源和规划局正在进行立案查处中。 2、现李子山的石材已被开采完毕，山被挖平问题部分属实。该公司于2022年下半年停止开采石头，山体被挖了一部分，并未被挖平，挖的地方不合规。 3、张某某在李子山开采三年之后，将村民在李子山六亩多耕地全部破坏，再也无法耕种问题部分属实。该公司建设破坏的土地面积大部分是园地和林地，只破坏耕地（旱地）97.7m²，并未全部破坏。 4、张某某父子未办理采伐许可证，未经村民同意，将金山岭上200多棵树木全部砍掉问题不属实。实为杨荣辉、张先忠对已火烧的灌木和松木进行了清理。 5、张某某父亲未经村民同意，将北渡村三组三亩多的“打水塘”（蓄水养鱼，旱时抗旱）用土填平用来种菜，破坏水利措施问题不属实。原“打水塘”面积只有三分，已被泥土基本填平无灌溉任务，不属于山塘水利设施。 6、张某某侵占北渡村三组10多亩的水坝用来养鱼问题不属实。实为杨巨生自愿交给了现在的经营者北渡村张先智管理，无侵占的行为。	部分属实	对新化县北渡牧业有限公司非法采矿查处到位，配合娄底市自然资源和规划局对该案件的依法调查处理。	<b>处理情况：</b> 张某某违规采矿，非法获利一千多万元问题因非法采矿问题，案情复杂，已提级办理，现由娄底市自然资源和规划局正在进行立案案件正在处理之中。 <b>整改情况：</b> 1、待案情明确之后加大信息公开力度。 2、制定整改方案，开展生态修复等工作。	未办结	已立案查处，现正在调查处理中
60	D3HN202405110021	永州市宁远县中和镇污水处理厂未经处理的污水偷排、直排到灌溉水渠里；环评公布的地址跟现有地址不一致，现有地址未办理环评手续。该污水处理厂工程质量很差，到处渗污水。	永州市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、反映“环评公布的地址跟现有地址不一致，现有地址未办理环评手续”的问题不属实。中和镇污水处理厂于2017年取得环评批复的建设地址为中和镇板栗山，因建设用地涉及基本农田，于2018年变更环评批复，将原建设地点由中和镇板栗山变更为中和镇石珠坝村，与现建设地址一致。 2、反映“将未经处理的污水偷排、直排到灌溉水渠”“该污水处理厂工程质量很差，到处渗污水”的问题属实。	基本属实	完成污水处理设施改建、修复破损管网和检查井、完善雨污分流工程并投入使用，确保污水处理厂正常运行。	<b>处理情况：</b> 1、针对环评手续的问题，经相关部门核查，中和镇污水处理厂的改建提质增效项目，主要是将厂区污水工艺由原来的MBBR主处理变更为改良AAO工艺、老旧管网维修改造，建设地点、性质、处理规模均未发生变化。目前该单位正委托第三方公司编制《中和镇污水处理厂提质改造环评报告表》，再次完善环评变更手续。 2、针对中和镇污水处理厂设备老化损坏、老旧管网和检查井渗漏等问题，我县正在对其进行提质增效建设、设备升级改造，及对破损渗漏管网和检查井进行修复，进一步完善污水管网雨污分流改造。 <b>整改情况：</b> 宁远县城管局、县水务集团已制定整改方案，已督促施工单位加快改建污水处理设施、修复破损管网和检查井、完善雨污分流等工程进度，确保尽快投入使用。	未办结	无
61	D3HN202405110019	1、长沙市天心区裕南街街道冬瓜山一条街，晚上油烟和噪音严重影响附近居民生活，多次向12345反映，但没有解决问题。 2、长沙市政府有关部门对于餐饮店油烟在线监控不到位，监管力度不够。并且40%餐饮店安装假的监控设备。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、反映“裕南街街道一条街晚上油烟噪音扰民”问题属实。 2、反映“对于餐饮店油烟在线监控不到位，监管力度不够”基本属实。确实因为监管力度不够导致存在部分餐饮门店环保意识不强，不正常使用、不定期维护油烟净化设施导致的油烟超标污染问题。 3、反映“40%餐饮店安装假的监控设备”的问题不属实。目前，全市实际在用油烟在线监测设备2312台（点位），其中2214台（点位）为政府采购安装，不存在安装假的监控设备的情况，98台（点位）为企事业单位自建，已实现重点餐饮经营单位油烟超标预警。	基本属实	持续加强餐饮店油烟处理设施及在线监测设备检查，避免油烟、噪声扰民。	<b>处理情况：</b> 1、经查，该地段噪音、油烟问题系流动摊贩违规经营、部分餐饮门店店外经营所致。5月13日晚8时许，裕南街街道联合相关职能部门开展整治行动，清理流动摊贩、制止店外经营，依法收缴相关经营工具；要求相关职能部门全面排查冬瓜山一条街餐饮门店油烟净化器安装和使用情况，督促门店做好油烟设施的清洗维护，安排第三方检测公司开展油烟检测。 2、要求各区县城管执法部门开展自查，持续推进餐饮服务单位油烟净化设施安装和设备维护，常态开展餐饮油烟执法检查，依法查处餐饮油烟违法行为。 <b>整改情况：</b> 1、相关职能部门每晚8点持续开展联合整治行动；正在对相关门店开展油烟检测，将根据检测结果，对油烟超标排放者依法依规处置；将继续加强日常巡查和值守，确保无流动摊贩、店外经营油烟、噪音扰民。 2、督促各区县（市）对规模以上企业及需重点监测企业继续开展油烟在线监测，加强对油烟在线监测设备的检查、维护和结果运用，加强餐饮服务企业油烟排放常态治理，切实加大对餐饮油烟污染违法行为查处。	未办结	无
62	X3HN202405110017	1、吉首市小庄村一组，原州七一化工厂倾倒锰渣至村民田地。 2、吉首市立希纸业厂房废弃物露天堆放。 3、污水处理池离道路过近，该厂排放臭气。	湘西自治州	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、吉首市小庄村一组，原州七一化工厂倾倒锰渣至村民田地属实。 2、吉首市立希纸业厂房废弃物露天堆放问题属实。 3、污水处理池离道路过近，该厂排放臭气问题不属实。该公司2021年4月以来停产至今，沉淀池已近3年不再搅动，现场没有臭味，2024年3月22日、28日省督察期间两次对沉淀池周边臭气浓度采样，均未超过《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）规定的20的限值。	部分属实	1、根据专项整治方案完成遗留锰渣整改。 2、规范立希纸业厂内废纸堆放、完成沉淀池内废水及纸浆等沉积物清理。	<b>处理情况：</b> 1、对“小庄村历史遗留锰渣堆场”污染情况开展场地调查，根据调查结果制定整改方案实施整改。 2、制定整改方案，对立希纸业厂露天堆放废纸和沉淀池内沉淀物进清理整治。 <b>整改情况：</b> 1、吉首市已委托第三方技术单位制定了小庄村历史遗留锰渣初步布点方案，2024年5月15日已进场钻探，预计2024年6月30日前完成场地调查工作，2024年8月30日前制定专项整治方案并按方案要求实施。 2、已于5月15日上午组织挖机、装载机进入立希纸业厂内对存在安全隐患的钢架大棚进行拆除，将厂内废纸整合集中在厂内坪场规范堆放，采用防雨布覆盖，对污水处理沉淀池内废水及纸浆等沉积物进行清理，预计2024年5月20日前完成。	未办结	无

63	X3HN202405110021	湖南联诚长潭河发电有限公司请求恢复长潭河和茶林河两座中型水电站发电功能。该电站依据当时的小水电整改政策于2019年关闭，现政策发生了变化，国务院已对湖南省上报的《湖南省国土空间规划（2021-2035年）》进行了批复，长潭河等10座电站均不在生态红线范围；此外，电站关停后泄洪建筑物长期未按设计工况运行，造成了大坝消力戽的护坦冲刷损坏严重，严重影响水库大坝安全，需要发电引流消除安全隐患。如造成电站溃坝，将严重威胁大坝下游的慈利县和石门县城几十万人民生命财产安全。当前，澧水流域已进入汛期，电站安全问题突出。	张家界市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、长潭河水电站、茶林河水电站于2019年关停情况属实。 2、电站关停后泄洪建筑物长期未按设计工况运行，严重影响水库大坝安全情况不属实。2020年底，慈利县组织相应单位对长潭河水库大坝进行安全鉴定，经专家技术审查，鉴定结论为一类坝（属于安全等级最高的）；另根据长江委2022年关于涉改水电站的“回头看”评估结果，该水电站关停后存在一定安全隐患，但尚未达到严重影响大坝安全的程度。 3、现政策发生了变化，国务院已对湖南省上报的《湖南省国土空间规划（2021-2035年）》进行了批复，长潭河等10座电站均不在生态红线范围不属实。目前，湖南张家界大鲵国家级自然保护区调规方案还未正式批复，上述水电站仍在保护区范围内。	部分属实	督促慈利县政府就资产补偿事项继续与长潭河水电站进行沟通协商，尽早达成一致意见。	<b>处理情况：</b> 1、慈利县政府加强对长潭河、茶林河水电站大坝防汛度汛管理，每年组织水电站隐患排查，对发现的隐患按照紧急程度安排资金进行隐患治理。 2、慈利县政府采用代为偿还的方式为长潭河水电站偿还银行到期本金和支付银行贷款利息。慈利县政府就资产补偿事项继续由与长潭河水电站进行沟通协商，尽早达成一致意见。 <b>整改情况：</b> 相关工作正在推进之中，由慈利县政府加强与相关企业的沟通协调，尽早就资产补偿事项达成一致。	未办结	无
64	X3HN202405110015	举报湖南省衡山县东湖镇杏溪村楠竹山组组长王某某，以矿山生态修复的名义套取国家资金，多次摧毁林业局复绿植被，擅自栽种经济作物。	衡阳市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。 2014年，南岳区岳林乡岳林村村民在衡山县东湖镇杏溪村楠竹山组与南岳区岳林乡岳林村交界地修路开挖山体，形成一处废弃土地，南岳区林业局和衡山县在南岳衡山自然保护区整治期间先后两次栽种苗木，由于该地块废石成堆，土层厚薄不均，加之2022年特大干旱，造成绝大部分栽种树苗已枯死，2023年该地块与衡山县部分荒废耕地在国家历史遗留矿山核查中纳入历史遗留矿山生态修复工程图斑。2023年7月，衡山县按项目要求对该地块实施了生态修复，修复后地类为旱地，并按耕地要求落实耕种，栽种了西瓜和油菜，项目资金全部用于生态修复工程。衡山县并没有利用矿山修复项目毁坏绿化林木，以矿山生态修复名义套取国家资金，摧毁县林业局复绿植被。	不属实	无	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
65	X3HN202405110014	中国能源建设集团投资有限公司下属中南分公司（长沙）施工废渣倾倒入井坡镇百步汉水库，要求该风电企业出资清理水库内的渣土，恢复水质。	郴州市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。 1.汝城白云仙风电场2014年11月在进场道路建设时对途经百步汉水库大坝左侧400米地段进行了扩建，把原有道路从4.5米宽扩建为6米宽，道路扩建中产生的泥土渣均运往指定弃土场堆放，未向水库倾倒，2016年该项目并网发电。 2.百步汉水库于1959年10月建成蓄水，库容为13.07万立方米，为灌溉用水库，现由井坡镇人民政府管理。目前该水库生态环境良好，水库正常蓄水，水质达到地表水三类水标准，未发现水质受到污染的现象，未发现淤泥细沙堵塞现象。	不属实	做好群众解释工作，加强日常巡查监管。	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
66	X3HN202405110013	湘潭市岳塘区宝塔街道火炬学府一期、二期，离汽车城过近，受到广告公司和汽车修理间排放的刺激性毒气和噪声污染。	湘潭市	涉及规划政策方面问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	1、采取整治措施确保达标排放。 2、超标企业依法依规予以查处。 3、严格准入。	<b>处理情况：</b> 市交通运输部门对汽车城13家烤漆作业单位开展专项检查，对未备案企业下达责改4家。市生态环境局委托了第三方检测技术公司对广告公司进行了有组织、无组织厂界采样检测。采样送检正在分析中。跟踪办理，待检测报告结果出具后作进一步处理。 <b>整改情况：</b> 1、对该区域涉及投诉的生产单位进一步加强生产管理，规范经营行为，确保污染治理设备正常运行，各类污染达标排放。 2、加强夜间巡查，建立晚间三级联动巡查制度。规范生产单位生产经营时间，切实有效减少生产时对周边群众产生的影响，避免噪声污染影响群众晚间休息。 3、委托第三方检测技术公司随机对汽车城汽修单位进行废气采样检测。	未办结	无
67	D3HN202405110018	1、邵阳市邵东县牛马司镇牛马司村村支书黄某某的养殖场污水用暗管排到资江，导致河里的鱼死亡。 2、暗管排污口位于村民采水点附近，影响村民饮水安全。 3、村民向12345反映后，2024年5月10日邵东环保局派工作组去现场取样，但只采集了养殖场旁边池塘的水，村民认为应该采位于河道排污口的废水，但环保局未采。	邵阳市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“养殖场污水用暗管排到资江，导致河里的鱼死亡”问题不属实。经查，未发现该公司有设置暗管进行排污，该公司养殖废水经污水处理站处理后流入氧化塘，经氧化塘净化后流入农田灌溉渠，最终汇入西洋江，汇入河道处未发现鱼死亡情况。 2、“暗管排污口位于村民采水点附近影响村民饮水安全”问题不属实。该村村民饮用水由我市地下水饮用水源牛马司镇坡江水厂供水，水源取自深层地下水。邵阳市生态环境局邵东分局2024年4月委托湖南华源检测有限公司对坡江水厂地下水水源水质进行了取样检测，所检指标均达标。邵东市水利局2024年2月4日委托邵东市疾控中心对坡江水厂的出厂水和末梢水水质进行了取样检测，检测结果均合格。 3、“环保局未采集位于河道排污口的废水”问题属实。	部分属实	加强监管，督促企业切实履行生态环境保护主体责任。	<b>处理情况：</b> 邵阳市生态环境局邵东分局委托湖南西南检验检测有限公司对该公司废水排口采样检测，显示所有检测指标均达标。 <b>整改情况：</b> 进一步加强监管巡查。	已办结	无

68	X3HN202405110012	向某某、熊某某侵占国有土地，修建违法建筑，堵塞了全村的排污通道，2024年4月省督察组与县政府帮助解决举报人家附近排污和排粪的臭水沟问题，但遭被举报人阻挠施工。	湘西自治州	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、向某某、熊某某侵占国有土地，修建违法建筑问题基本属实。因案情复杂、时间久远，目前调查无法证明向安福土地的合法来源，有待进一步调查。 2、堵塞了全村的排污通道问题不属实。该情形是居民修建小产权房，年常日久，旱厕溢流造成的污水直排，现已整改。 3、2024年4月省督察组与县政府帮助解决举报人家附近排污和排粪的臭水沟问题，但遭被举报人阻挠施工问题不属实。2024年3月17日，县政府已与举报人达成一致意见，对其旱厕进行拆除和改造，废弃原有堵塞的排水沟并硬化，新敷设一条长余35米DN300排污管，连接主街污水支干管，施工已经完成，生活污水排放得到保障。	部分属实	查明事实真相，依方案完成处置。	<b>处理情况：</b> 向某某、熊某某侵占国有土地，修建违法建筑问题，抽调专人，深入调查，召开专题会议研究处置方案并实施。 <b>整改情况：</b> 2024年5月13日已召开专题会议，抽调县市场监督管理局、县自然资源局、县行政执法局、灵溪镇政府骨干成立联合调查组，深入开展调查。	未办结	无
69	D3HN202405110017	湘江新区含浦路和学士路，自2024年3、4月起渣土车晚上10点-早上5点穿过居民集中地，噪音扰民。打过市长热线，未妥善处理。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 欣利湘江左岸、白鹤中学等15个项目渣土处置，其渣土车在晚上10:00—次日凌晨4:00运输渣土时需经过含浦路和学士路，平均每天最少有2~3个经过此路段的渣土处置工地开工，参与运输渣土车辆总数最少都在60-80台次。	基本属实	优化线路、常态化执法巡查，避免渣土车噪声扰民	<b>处理情况：</b> 1、湘江新区行政执法局对渣土运输线路进行优化调整，尽量避开居民集中区，并协同交警部门，对运输时间进行优化，减少运输频次。 2、学士街道、学士执法中队、岳麓区交警大队七中队及行政执法局固废处等部门（单位）加强运输线路巡查值守，强化依法依规运输，降低车速和行驶噪音。 <b>整改情况：</b> 1、严格按照“最优线路”，“最低影响”，“尽量避开居民区”的原则进行渣土运输线路设置。 2、常态化开展企业约谈，督促驾驶员安全谨慎文明驾驶。 3、定期组织执法队伍和渣土监管人员对重点路段开展常态化的巡查监管执法整治，加大对运输企业及车辆的管理与执法力度。 4、积极对接属地街道、社区，交警等部门对问题路段开展协同共治。做好当地群众沟通走访，安排属地社区在沿线小区张贴告知说明，向群众说明具体情况。	已办结	无
70	X3HN202405110011	长沙市芙蓉区东屯渡街道万科西街花园居民楼下的餐饮店“一合寿司”持续油烟异味扰民，并向雨污管道排污、在墙上挖洞直排油烟，严重影响居民正常生活。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	杜绝向下水道排放油烟行为，督促规范经营，避免油烟扰民。	<b>处理情况：</b> 1、针对油烟问题，区行政执法中队组织第三方检测公司开展油烟检测，根据结果再进行下一步处理。 2、针对向下水道排放油烟问题和墙上挖洞问题，区住建局开具排水责令整改单，责令该门店不得向下水道排放油烟；东屯渡街道督促其封闭烟气外排出口。 3、为彻底解决油烟问题，该店负责人主动承诺下架制作过程产生油烟的菜品，只开展寿司、拉面等不产生油烟的经营活动，厨房排气仅在室内循环，不向室外排放。 <b>整改情况：</b> 1、由东屯渡行政执法中队跟踪掌握油烟检测结果，依据结果开展相关执法工作； 2、开展常态化监管，确保该单位整改到位后，无向下水道排烟行为，不开展产生油烟的餐饮经营活动，彻底解决油烟扰民问题。	未办结	无
71	D3HN202405110015	怀化市新晃侗族自治县贡溪乡茂收采石场与村民私下签订协议，占用生态公益林3亩多、水田2亩多、旱土3亩，现采石场已停产但未进行生态恢复。当地群众多次向政府反馈仍未解决。且该厂在许可证到期后仍在采石。	怀化市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“茂守采石场与村民私下签订协议，占用生态公益林3亩多、水田2亩多、旱土3亩，该厂在许可证到期后仍在开采”问题属实。 2、“现采石场已停产但未进行生态恢复、当地群众多次向政府反馈仍未解决”问题不属实。该采石场于2019年10月进行过生态修复，后因采石场非法开采导致所栽种植木死亡。2023年9月该采石场聘请湖南容诚致远技术有限公司制定了生态修复方案，后因该采石场负责人于2023年因非法采矿罪被判处有期徒刑三年三个月而无法实施。	部分属实	完成该采石场生态修复。	<b>处理情况：</b> 贡溪镇人民政府、县自然资源局和县林业局对该采石场下达了责令停止违法行为通知书并处以罚款，县公安局立案调查后，对当事人采取了刑事拘留等措施。 <b>整改情况：</b> 1、县人民政府已责令贡溪镇人民政府做好群众工作，及时支付群众租金，最大程度保障群众利益不受损失。 2、县自然资源局牵头，县林业局和贡溪镇人民政府配合，县财政先行垫付修复资金，按生态修复原则立即聘请第三方专业机构科学制定生态修复方案，启动生态修复工作。 3、由县森林公安、县人民检察院和县人民法院等相关部门相互配合，依法依程序对该案件涉及人员超深开采违法行为的侦查终结及诉讼等工作，由县人民检察院及时向县人民法院提起公益诉讼，做好相关资金追缴工作。 4、由县委纪委监委成立专班，对自然资源部门进行调查，若发现失职、渎职等问题将严肃追责问责。	阶段性办结	无
72	X3HN202405110002	长沙市开福区青竹湖路青竹湖曦园第17栋住宅楼及底商违法开设中餐馆及烧烤店，违建排烟管道及露天排烟，污染小区大气环境。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映“违建排烟管道及露天排烟，污染小区大气环境”问题属实 2、反映“违法开设中餐馆及烧烤店”问题不属实。青竹湖曦园17栋底商共开设两家餐饮门店，均证照齐全，属于合法经营，店内均安装有油烟净化设施。	部分属实	加强管理，督促规范经营，避免油烟污染。	<b>处理情况：</b> 1、委托第三方专业机构对17号面粉店进行了油烟检测。由区城管执法大队根据油烟监测结果依法处理。 2、督促新疆阿卜来提烧烤店限期整改到位，对油烟净化设施设备进行升级改造。 <b>整改情况：</b> 1、由区城管执法大队根据油烟监测结果依法处理，同时要求该商户对油烟管道进行改造。 2、加强对餐饮门店的巡查监管力度，督促餐饮门店负责人正常开启油烟净化器，按时清洗并完善台账记录。	未办结	无

73	X3HN202405110006	阳光城愉景苑小区全天平均噪音水平超过70-75分贝（经第三方机构检测结果），严重影响小区居民身心健康。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。	基本属实	严格管控车辆夜间鸣笛、超限超载等违规行为。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、黎托街道委托第三方检测机构对愉景苑小区进行了噪音检测，监测点分布于1-4栋，楼层包括低中高层，时段区分昼间及夜间，检测结果显示小区昼间噪声部分超标，夜间噪声超标。</p> <p>2、在小区周边增设禁鸣标志，开展联合整治行动，严查重型货车超限超载、超速行驶等违法行为。</p> <p>3、组织省、市、区三级交通、交警部门，高速公路管理部门及属地街道召开协商会，就存在问题进行论证。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、交警部门在周边增设禁鸣标志6块。</p> <p>2、开展联合整治行动，严查重型货车超限超载、超速行驶等违法行为。</p>	未办结	无
74	D3HN202405110013	宁乡市回龙铺镇候旨亭社区天启生物科技有限公司业务是处理病死动物，但无排污许可证，并且环保造假。由于该企业位于山顶，顺风方向的村庄经常闻到异味。居民多次维权和投诉后，政府要求该企业停业。但企业仍偷偷营业。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。该项目取得环评批复，完成了排污许可登记备案。因群众投诉，从2022年4月至今该公司未进行动物无害化处理；从2024年1月开始，该公司使用车间冻库将在宁乡收集的病死猪，通过密封冷藏车转运至省内其他县市的处理中心进行处理，实际未生产。	不属实	加强监管力度，打消居民疑虑，提升居民生活幸福感。	<p><b>处理情况：</b>做好群众沟通解释工作，切实维护周边群众权益。</p> <p><b>整改情况：</b>无</p>	已办结	无
75	X3HN202405110004	1983年-1993年湘潭国营制革厂生产过程中产生上万吨含重金属铬的污泥，在信访人不知情的情况下堆积在信访人农田，破坏了生态，造成举报人1989-2010年出生的6个子孙全部是残疾人。2011年3月区、市政府，环保局成立事故调查组，现场检测确认铬超标。因湘潭国营制革厂倒闭，环保局无法解决。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，举报情况部分属实。 1、反映原湘潭市制革厂需要处置含铬重金属底渣情况属实。 2、其他问题均不属实。经湘潭市中级人民法院二审依法判决，含铬重金属底渣污染农田不属实；无相关医学证据证明田岳红孙子、孙女残疾与废渣种植农作物有直接关联，不能确定田岳红后代先天残疾与重金属污染有关。	部分属实	无	<p><b>处理情况：</b></p> <p>针对信访件反映的情况，雨湖区相关负责人及姜畲镇、区信访局等接待了投诉人者本人，与其谈心谈话，向其耐心解释、宣传政策，告知其反映的情况以法院判决为准，如不服法院终审判决，符合条件的可以申请再审。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>后续工作中根据投诉人要求提供法律援助。</p>	已办结	无
76	D3HN202405110012	从2024年2月起，邵阳县河伯乡雷公村14组环卫工人没有将垃圾场内的垃圾拉走处理，而是倾倒在离垃圾场不远的林地上（投诉人的私人林地）。投诉人向村干部、驻村干部、乡政府都反映过，但未解决。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	立行立改，防止问题反弹，达到群众满意。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、立即安排力量对该处垃圾进行全面清理，并将表皮的土壤全部铲走，避免垃圾渗透影响土质。</p> <p>2、督促中峰公司加大清运频次，防止垃圾桶爆满后垃圾堆放在地上影响周边环境。</p> <p>3、对雷公村片区村干部及分管环境卫生的村干部进行批评教育，责令其加强保洁员日常考核与管理。</p> <p>4、对负责该地段的保洁员进行批评教育，要求其每日及时将垃圾入桶，不得再随意倾倒垃圾，并扣除其5月绩效工资。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>2024年5月13日下午，经河伯乡生态环境事务中心和农业综合服务中心现场核实，交办的问题已按要求整改到位。</p>	已办结	无
77	D3HN202405110010	湖南省煤业集团白沙坪煤业有限公司龙塘煤矿开采导致金星村全村断水和房屋倒塌，村民多次向各级政府反映，未得到解决。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、金星村全村断水和房屋倒塌的问题不属实。现场走访发现部分房屋有轻微开裂的情况，未发现房屋倒塌情况。5月14日，耒阳市水利局组织相关工作人员实地调查核实，金星村20组村落由于居住地理位置高，在秋冬枯水季节存在季节性缺水的情况，具体情况等第三方技术鉴定机构鉴定结果确认。 2、村民多次向各级政府反映，未得到解决情况属实。	部分属实	1、根据鉴定结果划分责任，督促企业履行相应的赔偿、治理责任。 2、落实水井升级改造，保障群众生活用水。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>湖南省煤业集团白山坪矿业有限公司、金星20组村民代表与第三方技术鉴定机构（湖南省自然资源调查所）签订了委托鉴定协议。待鉴定报告出具后，根据鉴定结果划分责任，耒阳市政府将督促企业履行相应的赔偿、治理责任。拟将该组集中取水点升级改造，解决季节性缺水问题。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>根据技术评估鉴定、受损房屋等级评估鉴定等制定方案。预计2025年6月底前完成。</p>	未办结	无

78	D3HN202405110009	涪陵区涪口镇西山岭排渍站近几个月，将大约5千方以上的淤泥存放于编织袋，导致污水渗漏横流地面，散发恶臭气味。	涪州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“涪口镇西山岭排渍站近几个月，将大量约5千方以上的淤泥存放于编织袋”“导致污水渗漏横流地面”问题属实。 2、“散发恶臭气味”问题不属实。因在清淤的同时对淤泥进行了除臭处理，淤泥袋存放现场臭味不明显。	部分属实	对淤泥进行脱水除臭固化托运至华新水泥公司进行焚烧无害化处理。对场地完成清理并恢复。	<b>处理情况：</b> 1、区住建局已制定《关于涪口区水环境综合治理一期工程PPP工程项目施工期西山岭淤泥处置方案》，对淤泥进行脱水除臭固化托运至华新水泥公司进行焚烧无害化处理。 2、区住建局对现场淤泥袋采取人工喷洒除臭剂进行除臭，并于14日下午开始将淤泥转运至华新环境工程(株洲)有限公司贮存处置，现已转运完毕，场地已完成清理并恢复。 3、华新环境工程(株洲)有限公司已接收该淤泥，并存放在厂区原材料仓库内，已按照要求落实了防扬洒、防流失和防渗漏措施。后续华新环境工程(株洲)有限公司将分批次对该淤泥进行焚烧无害化处置。 <b>整改情况：</b> 区住建局将加强对施工及管道清理过程产生的淤泥处置的监管，加强防护措施，并及时清运，依法依规处置，区生态环境分局予以配合指导。同时，举一反三，开展施工及管道清理过程产生的淤泥处置情况自查，对发现的问题立即整改。	已办结	无
79	D3HN202405110006	岳阳市华容县章华镇凤形村华胜生猪养殖场在2021年中央环保督察后停业，并且政府承诺不再开办，但2023年年底该厂又恢复养殖，养殖量为600头左右。该厂十米范围内有农田和居民区，无环保设施，污水直排。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、该养殖场在2021年中央环保督察后停业，2023年年底该厂又恢复养殖，养殖量为600头左右，该厂十米范围内有农田和居民区等情况属实。 2、反映政府承诺不再开办、无环保设施，污水直排等情况不属实。该养殖场在2021年中央环保督察期间连续被投诉多次，我县根据整改要求和整改时限于2021年6月4日完成整改并销号。该养殖场符合畜禽养殖三区划定规划，不在禁养区范围内，政府并无承诺不再生产。整改完成后，因市场行情和疫情影响，该养殖场停止生产两年多，于2024年1月18日又开始恢复生产，目前存栏生猪800余头。该养殖场周围有农田和龙虾田28余亩，周边农户仅有2户，至今无人居住。养殖场按要求配备了堆场、固液设备、黑膜沼气和沼液贮存池等环保设施。经调查组现场核实，污水没有直排，环保设施运转正常，但也还存在养殖环境欠佳、黑膜上有雨水积存、贮存池内有杂草等问题。	部分属实	加强监管，保证养殖场的环保设施正常运行，防止偷排直排污染环境。	<b>处理情况：</b> 1、加强监管，确保环保设施持续运行。 2、及时清除黑膜沼水上积存雨水和贮存池里杂草。 3、加强养殖场周边环境卫生管理，适度控制养殖规模。 4、做好宣传引导，将整改措施和整改效果及时传导给周边农户，取得农户的理解支持。 <b>整改情况：</b> 华容县农业农村局已对该养殖场下达了《华胜生猪养殖场环保问题整改通知书》，养殖场正在清除黑膜沼水上积存雨水和贮存池里杂草。	未办结	无
80	D3HN202405110007	北山镇新桥社区垃圾无处理，直接填埋。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、新桥社区垃圾无处理部分属实。北山镇新桥社区烟包山组居民组长向社区反映本组的一处山林空地上，堆放了一些来源不明的生活垃圾。 2、新桥社区垃圾直接填埋问题属实。经查社区产生的其他垃圾由北山镇外包的长沙北鸿物业有限公司负责到社区垃圾分拣中心统一清运，运至北山镇垃圾压缩中转站后，再由长沙县统一转运、无害化处理；低值可回收物和有害垃圾由社区保洁员分类后送至镇回收站，再由县统一回收利用和无害化处理。	部分属实	规范生活垃圾收集处置，解决群众身边的环境问题。	<b>处理情况：</b> 5月8日北山镇新桥社区已对该处约60公斤垃圾进行收集清理并运到社区垃圾分区分拣中心进行处置，5月13日北山镇政府在接到交办单后组织人员再次对现场零散垃圾进行人工清理。 <b>整改情况：</b> 北山镇政府组织各村（社区）以及物业公司进行专题调度部署，进一步加强辖区社区垃圾收运工作，加强对保洁员的管理考核。	已办结	无
81	D3HN202405110008	弘阳·阳光城·天宸府因紧挨植物园存在以下问题： 1、植物园的泄洪管道和旁边的农家乐油污管全部引入小区管道，导致小区管道喷粪和喷油污水，小区道路积水，下雨天会特别严重。 2、5栋旁边有建6米高的挡土墙，挡土墙上的小孔是植物园的泄洪孔，下雨天泄洪的水无规律无组织的排放进小区，水量有时很大怕墙体被冲塌，有很大的安全隐患。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、极端暴雨天气下，管道部分出现返涌，固结油污等残余污物冲出外溢到小区里，造成道路积水问题属实。 2、挡土墙设置泄水孔，设计方案经过专家评审，流程合规，现场按图施工，举报情况不属实。 3、挡土墙泄水孔的排水在极端暴雨天气下，出现部分溢流至小区地面情况属实。	部分属实	常态化开展小区管网清理，组织开展红线外农家乐等单位规范收集、处理污水，避免油污影响小区生活环境。	<b>处理情况：</b> 1、督促长沙弘澈公司联合设计单位逐项摸排植物园、农家乐等单位雨污水排放和管道设置情况，出具加设隔油池初步设计方案并组织专家论证，在征得业主和板塘村的同意后，组织人员进场施工。 2、督促要求长沙弘澈公司对小区管网、挡土墙孔排水沟等进行日常清理。 <b>整改情况：</b> 1、就暴雨天气下红线外接入项目管道返涌、污水外溢造成小区道路积水问题，督促长沙弘澈公司联合设计单位尽快完成初步设计方案，组织人员进场施工； 2、对随意排放油污废水的植物园上游农家乐商家，督促采取加设隔油池等处置措施。	未办结	无